

МІСЬКА КОМУНАЛЬНА АПТЕКА
«ВІОЛА»

ЗВІТ ЗАВІДУВАЧА АПТЕКИ

КАДУЦЬКОЇ О.І.

за підсумками роботи

листопад 2018 – листопад 2019р.

м. ХМЕЛЬНИЦЬКИЙ

Я, Кадуцька Ольга Ігорівна, провізор вищої категорії, призначена на посаду завідувача МКА «Віола» 27 жовтня 2016р.

Згідно Стратегічного плану розвитку МКА «Віола» на 2018-2020рр., ми визначили пріоритетним стратегічним напрямком реалізацію важливих соціальних програм в сфері охорони здоров'я м. Хмельницького, отож в першу чергу звітую про виконання цих програм:

Забезпечення інсулінами хворих на цукровий діабет:

Показник за 11 місяців 2019 року (тис.грн.)	7 805,9
Показник за 11 місяців 2018 року (тис.грн.)	5 338,8
Коефіцієнт приросту, %	+ 46,2

Крім цього, в рамках інформаційно-просвітницької програми «Життя з діабетом», з 11 по 15 листопада до Всесвітнього дня боротьби із цією недугою, спільно з лікарями Хмельницького ЦПМСД №2 на базі аптеки «Соціальна», по вул. Кам'янецькій, здійснювалось безкоштовне вимірювання рівню цукру в крові та проводилися семінари із нашими відвідувачами з питань діабету.

Забезпечення мешканців міста ліками за програмою «Доступні ліки»:

Показник за 11 місяців 2019 року (тис.грн.)	1 413,6
Показник за 11 місяців 2018 року (тис.грн.)	1 575,8
Коефіцієнт приросту, %	- 10,2

Зменшення показнику забезпечення мешканців міста ліками за програмою «Доступні ліки» пояснюється тим, що в квітні 2019 року відбувся перехід програми в систему електронного рецепту та в перехідний період програма працювала не на повну «потужність». Тим не менш, розуміючи важливість «доступних ліків», аптека «Віола» одна з перших в області підписала договір з Національною службою здоров'я та досить оперативно почала працювати з електронним рецептом.

Пільговий та безоплатний відпуск медикаментів:

Показник за 11 місяців 2019 року (тис.грн.)	6 974,1
Показник за 11 місяців 2018 року (тис.грн.)	5 041,3
Коефіцієнт приросту, %	+ 38,3

Окрім безоплатного та пільгового відпуску медикаментів, МКА «Віола» забезпечує засобами догляду та технічними засобами інвалідів та дітей-інвалідів (підгузники, сечоприймачі, урологічні прокладки, слухові апарати, тощо). Так, протягом звітнього періоду лише в цій категорії безоплатного забезпечення, нами опрацьовано близько 3 тисяч рецептів на суму 1 958,5 тис.грн.

Відпуск медикаментів за програмою відшкодування вартості лікування хмельничан:

Показник за 11 місяців 2019 року (тис.грн.)	3 017,7
Показник за 11 місяців 2017 року (тис.грн.)	216,9
Коефіцієнт приросту, %	+1 291,3

На «Віолу», як на муніципальну аптеку було покладено відповідальне завдання забезпечити дітей, хворих на цукровий діабет, витратними матеріалами до індивідуальних глюкометрів, інсулінових pomp та іншими необхідними виробами медичного призначення; та препаратами амбулаторної хіміотерапії хворих на гормонзалежний рак молочної залози у жінок та гормонозалежний рак простати у чоловіків в рамках реалізації міської програми «Здоров'я хмельничан».

На нашу думку, ми з цим завданням справляємося ефективно та якісно, адже головним пріоритетом в даній роботі обрали для себе пацієнтосприямованість, забезпечуючи людей необхідними якісними ліками та належною фармацевтичною опікою.

МКА «Віола» є комерційним, господарсько-розрахунковим підприємством, тому іншим, не менш важливим стратегічним напрямом є збільшення товарообігу, а відповідно і прибутку. За час моєї роботи в «Віолі» ми збільшили товарообіг вдвічі.

Зростання дохідності:

	9 місяців 2019 року, (тис.грн.)	9 місяців 2018 року, (тис.грн.)	Коефіцієнт приросту, %
Загальний товарообіг по аптеці	66 472,1	54 093,1	+ 22,8
Додаткові доходи	196,8	185,1	+ 6,3
Прибуток	120,6	108,2	+ 11,5

До бюджетів усіх рівнів було сплачено такі податки:

	9 місяців 2019 року, (тис.грн.)	9 місяців 2018 року, (тис.грн.)	Коефіцієнт приросту, %
Податок на прибуток	51,9	27,9	+86,0
Податок з доходів громадян	1 077,6	935,0	+15,3
ПДВ	4 789,0	3 922,0	+22,1
Податок на землю	43,8	44,3	- 1,1
Військовий збір	90,2	77,6	+16,2
ЄСВ	1 254,7	1 084,3	+15,7
Разом	7 307,2	6 091,1	+20,0

Середньомісячна заробітна плата в МКА «Віола»:

2019р.	2018р.	Коефіцієнт приросту, %
8604,82	7530,93	+ 14,3

Метою своєї роботи вважаю – розвиток та розширення нашої (муніципальної) аптечної мережі, так в 2018 році – відкрилася аптека в мікрорайоні Гречани. В 2019 році відкрили ще три аптечних пункти – в лікувально-діагностичному центрі (поліклініка №4) та в міських амбулаторіях сімейної медицини. І хоч відкриття нових структурних підрозділів «потягнуло» багато витрат, проте задачі, які ми ставили перед собою – покращення доступності для соціальних категорій хмельничан та збільшення товарообігу – виконані.

Поточні ремонти в аптечних пунктах, закупівля необхідного обладнання та приладів для функціонування структурних підрозділів відбувається виключно за рахунок витрат аптеки, не залучаючи бюджетні кошти.

МКА «Віола» співпрацює зі всіма лікувальними закладами міста Хмельницького, проте мені приємно відзначити, що «Віолу» знають і поза межами міста, зокрема співпрацюємо з Краси́лівським, Меджибі́жським, Летичівським, Хмельницьким районними центрами медико-санітарної допомоги. Аптека забезпечує медичними товарами не тільки лікувальні заклади, але і підприємства, такі як ДП «Новатор», ВАТ «Укрелектроапарат», Хмельницьке відділення Укрпошта, ТОВ «Зерно-агротрейд», ТОВ «Екопласт» та інші.

Загальний товарообіг збільшується також і завдяки програмам лояльності, які були запроваджені в роки моєї роботи. Так, до прикладу, товарообіг аптечних пунктів, розташованих в Хмельницькій обласній лікарні, онкодиспансері, міській лікарні (госпітальна група) завдяки лояльності наших клієнтів в 2019р. зріс на 25% у порівнянні з 2018р. До речі, в цьому році нам успішно продовжили оренду в обласній лікарні та онкодиспансері, а це 5 наших структурних підрозділів.

Велика увага приділяється покращенню рівня обслуговування наших клієнтів. Для цього проводяться навчання, психологічні тренінги для наших співробітників з метою впровадження сучасних комунікаційних складових.

Під час виконання своїх службових обов'язків керуюся принципом відкритості, тому завжди готова до спілкування, розгляду пропозицій та зауважень щодо своєї роботи як завідувача комунальною аптекою.

З повагою

Завідувач МКА «Віола»

О.Кадуцька

02.12.2019р.