









**Інформація  
про стан виконання заходів Програми цифрового розвитку на 2021-2025 роки за 2023 рік**

№ п/п	Зміст заходу	Стан виконання заходу
1.1.	Підтримка та забезпечення розвитку офіційного сайту Хмельницької міської ради <a href="http://khm.gov.ua/">http://khm.gov.ua/</a> , цифрових сервісів електронного урядування та електронної демократії для формування постійного діалогу міської ради з громадянами та бізнесом. Впровадження та підтримка, галузевих сайтів.	Забезпечено висвітлення діяльності міської ради та її виконавчих органів, економічного, господарського, культурного, соціального життя територіальної громади на офіційному веб-сайті міської ради <a href="http://khm.gov.ua/">http://khm.gov.ua/</a> . Постійно створюються нові розділи та сторінки, в тому числі враховуються потреби мешканців та вимоги законодавства. В рамках реалізації програми «Електронне врядування задля підзвітності влади та участі громади» (EGAP), що фінансується Швейцарською Конфедерацією та виконується Фондом Східна Європа та Innovabridge Foundation, міська територіальна громада приєднана до сервісів на <a href="#">веб-платформі «Єдина платформа місцевої електронної демократії» (eDEM)</a> :
1.2.	Формування відкритих даних: <ul style="list-style-type: none"><li>• впровадження та функціонування порталу відкритих даних міської ради <a href="https://mycity.khm.gov.ua/OpenData">https://mycity.khm.gov.ua/OpenData</a>;</li><li>• оприлюднення наборів даних на Єдиному державному порталі відкритих даних <a href="https://data.gov.ua/">https://data.gov.ua/</a>.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">е-петиції до міської ради</a>;</li><li>• <a href="#">е-консультації з громадськістю</a>;</li><li>• <a href="#">«Відкрите місто»</a>;</li><li>• <a href="#">«Громадський бюджет»</a>.</li></ul> Забезпечено онлайн комунікації для мешканців:
1.3.	Впровадження єдиної інформаційної системи громади (портал <a href="https://mycity.khm.gov.ua/">https://mycity.khm.gov.ua/</a> ), розвиток електронних публічних послуг (сервісів), в тому числі через «Кабінет мешканця». Розвиток інвестиційного порталу <a href="https://invest.khm.gov.ua/">https://invest.khm.gov.ua/</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Електронні звернення</a></li><li>• <a href="#">Контакт Центр</a></li><li>• <a href="#">Електронні запити на отримання публічної інформації</a></li><li>• <a href="#">Запис на секції та гуртки</a></li><li>• <a href="#">Електронна черга у заклади дошкільної освіти</a></li><li>• <a href="#">Реєстрація заяв на житло</a></li><li>• <a href="#">Пільгове зубопротезування</a></li></ul>
1.4.	Підключення інформаційних ресурсів громади до системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів. (комплексна послуга «єМалютко», державний портал «Дія», інші реєстри та системи).	Забезпечено розвиток та оприлюднення відкритих даних міської ради на геопорталі міської ради <a href="https://gis.khm.gov.ua/">https://gis.khm.gov.ua/</a> . Забезпечено оприлюднення наборів відкритих даних міської ради на Єдиному державному порталі відкритих даних <a href="https://data.gov.ua/organization/khmelnyska-miska-rada">https://data.gov.ua/organization/khmelnyska-miska-rada</a> .

		<p>В КАБІНЕТІ МЕШКАНЦЯ на порталі інформаційної системи громади <a href="https://mycity.khm.gov.ua/">https://mycity.khm.gov.ua/</a> забезпечено:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• поповнення та перевірку е-квитків, зареєстровано користувачів 14786;</li> <li>• надання 43-х е-послуг для мешканців, ФОП та бізнесу;</li> <li>• підключено більше 50 нотаріусів для отримання довідок, що підтверджують реєстрацію місця проживання, нотаріусами м. Хмельницького нотаріусами (видано більше 2000 е-довідок).</li> </ul> <p>У тісній співпраці з державним підприємством «ДІЯ» підключено інформаційні систем міської ради до інформаційної системи Порталу Дія для запровадження публічних електронних послуг. Забезпечено:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Шеринг копій цифрових документів</a></li> <li>• <a href="#">Комплексна послуга «Малютко»</a>;</li> <li>• Інтеграцію Реєстру територіальної громади з <a href="#">відомчою інформаційною системою Державної міграційної служби з подальшою її передачею до Єдиного державного демографічного реєстру.</a></li> </ul>
1.5.	<p>Впровадження цифровізації бізнес-процесів виконавчих органів (внутрішній портал, електронний документообіг, електронний обмін документами, реєстр територіальної громади, електронний документообіг ЦНАП, електронна черга, система обліку та управління комунальним майном, електронний архів, система відомостей про комунальні послуги для нарахування субсидій та соціальних допомог тощо).</p>	<p>У виконавчих органах міської ради функціонує система електронного документообігу на базі програмного забезпечення «IT-Enterprise» (далі – СЕД). До СЕД підключено більше 700 користувачів: виконавчі органи, відповідальні працівники старостатів, керівники комунальних підприємств та бюджетних установ, що підпорядковані управлінню праці та соціального захисту населення.</p> <p>Впродовж року запроваджено єдину систему бухгалтерського обліку в управліннях з питань екології та контролю за благоустроєм, комунальної інфраструктури, архітектури та містобудування. Впроваджується в фінансовому управлінні та управлінні земельних ресурсів.</p> <p>Розпочато впровадження системи в Департаменті освіти (в об'єднаній бухгалтерії, а саме модуль кадри та заробітна плата).</p> <p>Система функціонує виконавчому комітеті, управліннях капітального будівництва та житлової політики.</p> <p>В ЦНАП та філії №1 забезпечено функціонування системи «Електронна черга» та системи електронного документообігу «СТРАТЕГ. ДОКУМЕНТ» (СЕД ЦНАП).</p> <p>Для роботи з СЕД ЦНАП підключені віддалені робочі місця працівників відділу реєстрації місця проживання управління з питань реєстрації (в приміщеннях УМК та у всіх старостинських округах) для надання адміністративних послуг з питань реєстрації місця проживання, надання</p>

		<p>довідок та внесення змін в Реєстр територіальної громади міста Хмельницького.</p> <p>СЕД ЦНАП забезпечує автоматизацію обліку адміністративних послуг, створення реєстру територіальної громади міста, створення єдиної системи довідників та каталогів.</p>
1.6.	Впровадження геоінформаційної системи та забезпечення відкритого доступу до геопорталу Хмельницької міської ради	<p>Забезпечено функціонування та розвиток геоінформаційної системи міської ради, в тому числі оприлюднення даних, документів, карт, іншої інформації на геопорталі міської ради <a href="https://gis.khm.gov.ua/">https://gis.khm.gov.ua/</a>.</p>
1.7.	Внесення змін у в існуючі та прийняття нових необхідних методичних та нормативних документів, які необхідні будуть для реалізації Програми.	<p>З метою розширення мережі відеоспостереження із становленням відеокамер у парку ім. М. Чекмана внесено зміни змін до рішення міської ради від 23.12.2020 №22 «Про затвердження Програми цифрового розвитку на 2021-2025 роки».</p> <p>Розпорядженням міського голови від 13.04.2023 № 116-р затверджені Рекомендації щодо першочергових заходів з кібербезпеки у виконавчих органах Хмельницької міської ради, комунальних підприємствах, установах та організаціях.</p> <p>Розроблено проєкт Концепції впровадження системи «Розумне місто»</p>
1.8.	Організація хакатонів, конкурсів, інформаційно-освітніх проєктів (в тому числі цифрової грамотності), підтримка та реалізація інноваційних ІТ-ініціатив.	<p>Заходи за активної участі ХМКП «Хмельницький інфоцентр»:</p> <p><u>4.05.2023</u> прийняли участь у вебінарі «Цифровізація громади: від мрії до реальності» організований Хмельницьким регіональним відділенням Асоціації міст України. Спікером вебінару був директор ХМКП "Хмельницький інфоцентр" Sergiy Matviychuk , який поділився досвідом успішної практики використання інструментів електронної демократії у громаді, а саме успішна комунікація через:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> електронні звернення;</li> <li> онлайн прийом, прямі телефонні лінії;</li> <li> електронні петиції;</li> <li> інформаційні запити;</li> <li> електронний документообіг;</li> <li> чат-боти.</li> </ul> <p><u>8.05.2023</u> - В рамках проведення цього річного Тижня Відкритого Уряду, що ініційований міжнародним Партнерством "Відкритий Уряд" (Open Government Partnership (OGP), долучились до вебінару "Партнерство "Відкритий Уряд": діємо і змінюємо разом"! Разом із експертом з питань відкритих даних Андрій Гнап представили досвід Хмельницької громади у міжнародній програмі «Партнерство «Відкритий Уряд» – місцевий рівень». Детально за посиланням: <a href="https://www.facebook.com/isar.ednannia/videos/15">https://www.facebook.com/isar.ednannia/videos/15</a></p>

		<p><a href="https://www.facebook.com/6553113834977">6553113834977</a></p> <p>29.06.2023, село Масівці Під керівництвом керуючого справами Ю. Сабій провели зустріч з посадовими особами, працівниками закладів культури та мешканцями у Масівецькій бібліотеці-філії № 22 на тему вивчення досвіду та подальший розвиток цифрових компетентностей громади.</p> <p>5.09.2023 Для керівників управління праці та соціального захисту населення та підпорядкованих бюджетних установ провели навчання з питань оприлюднення відкритих даних.</p> <p>24.11.2023 В рамках ініціативи Партнерство "Відкритий уряд" представили досвід Хмельницького для муніципалітетів Молдови на тему «OGP Local - простір реформ для місцевого розвитку». Міжнародний онлайн захід був проведений за участі представників OGP та Ради Європи в Україні.</p>
2.1.	Придбання обладнання для забезпечення діяльності міської ради та її виконавчих органів, в тому для функціонування центру надання адміністративних послуг, включаючи філії та віддалені робочі місця.	Придбано 52 персональних комп'ютери, 6 сканерів, 2 ноутбуки
2.2.	Розвиток та підтримка серверної та мережевої інфраструктури інформаційно-телекомунікаційних систем. Функціонування волоконно-оптичної лінії зв'язку для забезпечення безперебійного, швидкісного та захищеного зв'язку між виконавчими органами міської ради, центром надання адміністративних послуг, бюджетними установами та комунальними підприємствами (придбання обладнання та послуги інтернет).	Забезпечено функціонування волоконно-оптичної лінії зв'язку між виконавчими органами міської ради, центром надання адміністративних послуг та корпоративної мережі передачі даних виконавчих органів міської ради.
2.3.	Забезпечення належного рівня інформаційної безпеки та створення кіберфізичного простору по захисту інформаційно-телекомунікаційних систем. Створення комплексних систем захисту інформації (КСЗІ).	Функціонування корпоративної мережі виконавчих органів - вдалось підняти рівень безпеки та надійності, забезпечити підтримку в робочому стані серверного обладнання, програмного забезпечення та оновлення корпоративної електронної пошти
3.1.	Придбання серверного обладнання та комплектів обладнання системи відеоспостереження для забезпечення відеоконтролю та відеоспостереження (пріоритетними є встановлення відеоспостереження у всіх ключових публічних місцях	Придбано один сервер.

	(приміщення, перехрестя, вулиці, об'єкти благоустрою, об'єкти соціально-культурної сфери, тощо).	
3.2.	Придбання обладнання для моніторингу відображення інформаційного контенту системи відеоспостереження.	Кошти на заходи не передбачено.
3.3	Забезпечення функціонування та обслуговування системи відеоспостереження (послуги інтернет, придбання товарів і послуг для поточного утримання та ремонту)	Забезпечено функціонування системи відеоспостереження міста Хмельницького. В межах виділених коштів бюджету громади закуплено та встановлено: 63 оглядових та 9 аналітичних відеокамер.
3.4	Створення систем інформування для поліпшення безпеки та якості життя Хмельницької міської територіальної громади	<p><u>Спільно з управлінням охорони здоров'я реалізуються наступні нові проєкти:</u></p> <p>-проєкт «Єдиний медичний номер Хмельницького». У звітному році до Єдиного медичного номеру 0800-202-103 підключено 2 підприємства: КП «Хмельницький міський перинатальний центр» та «КП «Хмельницька міська лікарня». Також до Єдиного медичного номеру підключені:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● КП «Хмельницький міський центр первинної медико-санітарної допомоги №1»,</li> <li>● КП «Хмельницький міський центр первинної медико-санітарної допомоги №2»,</li> <li>● КП «Хмельницька міська дитяча лікарня»,</li> <li>● КП «Хмельницький міський лікувально-діагностичний центр».</li> </ul> <p>-система «ЕЛЕКТРОННИЙ РЕЄСТР» - це електронна реєстрація на зубопротезування пільгових категорій громадян Хмельницької громади. Для зручності пільговиків створено сайт реєстру <a href="https://er-ldc.khm.gov.ua/">https://er-ldc.khm.gov.ua/</a>, на якому є вся необхідна інформація та зразки документів.</p>
3.5	Розвиток цифрової інфраструктури Хмельницької міської територіальної громади (підключення та забезпечення функціонування «розумних зупинок», використання цифрових технологій для підтримки та покращення екологічного стану тощо)	Кошти на заходи не передбачено.

Директор

Сергій МАТВІЙЧУК