



ХМЕЛЬНИЦЬКЕ МІСЬКЕ КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ХМЕЛЬНИЦЬКІНФОЦЕНТР»

м. Хмельницький, вул. Гагаріна, 3, к. 108, тел./факс: (0382) 765438, 707421
р/р UA8138080500000000002600610688 в «Райффайзен Банк Аваль»
МФО 380805, код 23846337, e-mail: khminfocentr@khm.gov.ua

Інформація

про стан виконання Програми впровадження електронного урядування у Хмельницькій міській раді на 2015-2020 роки за 2019 рік:

№ з/п	Зміст завдання	Виконання заходів
1.	Подальше створення локальних кабельних мереж передачі даних в будівлях міської ради.	Корпоративна мережа передачі даних Хмельницької міської ради та її виконавчих органів об'єднує побудовані структуровані кабельні мережі виконавчих органів міської ради, що розташовані у 18 будівлях по місту. Щоденно забезпечується функціонування корпоративної мережі передачі даних.
2.	Придбання телекомунікаційного обладнання для міської ради.	Придбано 2 комутатори: - встановлено в сесійній залі (заміна аварійного), - використовується для проведення заходів (за межами приміщення виконавчого комітету).
3.	Придбання комп'ютерної та оргтехніки, периферійного обладнання та технічних засобів.	Придбано для працівників структурних підрозділів: - 28 БФП (в т.ч. принтерів, ксероксів), - 3 персональних комп'ютери, - 2 ноутбуки, - 1 планшет, - 1 проектор для Центру енергоефективності.
4.	Придбання програмного забезпечення (без передачі майнових прав замовнику).	Придбання персональних комп'ютерів передбачає придбання ліцензійного програмного забезпечення. Придбано та налаштовано ліцензійне програмне забезпечення для серверів виконкому (Microsoft SQL Server - система керування базами даних (1 ліцензія) з підключенням користувачів/пристроїв (15 ліцензій).
5.	Придбання техніки для обладнання робочих місць реєстраторів системи електронного документообігу.	Робочі місця загального відділу, відділу роботи із зверненнями громадян, управління адміністративних послуг в основному обладнані технікою відповідно до виділених коштів (ще не вся техніка відповідає вимогам СЕД). Придбано для заміни 10 БФП та 3 ПК.
6.	Створення комплексної системи відеоспостереження в Хмельницькій міській раді та її виконавчих органах.	Всього за рік додатково придбано та підключено 3 комплекти обладнання на 24 відеокамери. Забезпечено функціонування внутрішньої системи відеоспостереження (всього 61 відеокамера), що встановлені в приміщеннях виконавчих органів міської ради за адресами: • вул. Гагаріна, 3 (виконавчий комітет); • вул. Гагаріна, 18 (відділ роботи із зверненнями громадян); • вул. Соборна, 16 (ЦНАП); • вул. Грушевського, 86 (філія №1 ЦНАП); • вул. Подільська, 10/1 (департамент архітектури,

		<p>містобудування та земельних ресурсів);</p> <ul style="list-style-type: none"> вул. Проскурівська, 1 (управління житлово-комунального господарства).
7.	Придбання системи та обладнання для IP телефонії.	<p>Кошти не виділялись.</p> <p>Вивчаються нові технології, в тому числі мобільних операторів.</p>
8.	Модернізація системи голосування «Віче», (автоматизованої системи голосування з використанням звукового та відео обладнання). Супровід та адміністрування системи.	<p>Забезпечено повний супровід та адміністрування системи голосування «Віче» з використанням звукового обладнання.</p> <p>Придбано оновлення для програмно-технічного комплексу «Віче», яке забезпечує автоматичне формування набору відкритих даних «Поіменні результати голосування депутатів на пленарних засіданнях». Після кожної сесії міської ради даний набір оприлюднюється на Єдиному держаному вебпорталі відкритих даних – розпорядник Хмельницька міська рада https://data.gov.ua/dataset/82650ad3-ab0e-4871-ab96-352f168de683.</p>
9.	Створення вебпорталу нормативних документів, Хмельницької міської ради, виконавчих органів міської ради, міського голови" та інформаційно - консультаційні послуги користувачам. Послуги з надання доступу до системи електронного документообігу Хмельницької міської ради. Створення системи "Електронне робоче місце депутата" та "Електронне робоче місце члена виконкому".	<p>На офіційному сайті міської ради та її виконавчих органів http://khm.gov.ua/ забезпечено формування електронної бази рішень сесій та виконавчого комітету, інших необхідних документів. Забезпечено розширений пошук документів.</p> <p>http://khm.gov.ua/uk/docs_search?field=document_type=27</p> <p>Забезпечено використання планшетів для роботи з проектами рішень на засіданнях виконкому та засіданнях депутатських комісій.</p>
10.	Впровадження елементів автоматизованої системи управління міським господарством. Формування баз даних звернень громадян та впровадження електронних сервісів для диспетчерської служби "15-80".	<p>Забезпечено:</p> <ul style="list-style-type: none"> функціонування бази даних звернень громадян у відділі управління міським господарством; координацію роботи з порталом «Відкрите місто» https://opencity.e-dem.ua/#r=UA68101. <p>Для відділу управління міським господарством закуплено мобільний телефон. За допомогою безкоштовного застосунку VoIP для смартфонів Viber створено групи для оповіщення по районах міста, які координує відділ управління міським господарством.</p> <p>Спільно з виконавчими органами проводяться роботи по оприлюдненню відкритих реєстрів щодо звернень громадян.</p>
11.	Продовження формування баз даних	<p>Забезпечено роботу з базами даних МГІС для:</p> <ul style="list-style-type: none"> управління архітектури та містобудування;

	<p>муніципальної геоінформаційної системи (МГІС) міста Хмельницького.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • управління житлово-комунального господарства. <p>Забезпечено оприлюднення реєстру містобудівних умов та обмежень http://registers.khm.gov.ua/ та інших відкритих реєстрів.</p> <p>База даних МГІС постійно наповнюється та впорядковується (земельні ділянки, адреси об'єктів, уточнено виборчі округи, тощо).</p> <p>На www.google.com/maps створено:</p> <ul style="list-style-type: none"> • інтерактивну карту виборчих округів та інформації про депутатів; • карту захисних споруд міста; • спортивні об'єкти та майданчики; • карту поліцейських ділянок.
12.	<p>Продовжити будівництво та налагодження роботи волоконно-оптичної лінії зв'язку для забезпечення безперебійного, швидкісного та захищеного зв'язку між виконавчими органами міської ради та Центром надання адміністративних послуг.</p>	<p>Забезпечено безперебійний, швидкісний та захищений зв'язок (через волоконно-оптичну лінію зв'язку) між виконавчими органами міської ради, ЦНАП та його філіями, що забезпечує роботу з СЕД ЦНАП.</p> <p>Також до СЕД ЦНАП підключені 8 віддалених робочих місць працівників відділу реєстрації місця проживання управління з питань реєстрації (в приміщеннях УМК) для надання адміністративних послуг з питань реєстрації місця проживання, надання довідок та внесення змін в Реєстр територіальної громади міста Хмельницького.</p> <p>https://khm.gov.ua/uk/vlada/viddil-reiestraciyi-miscya-prozhivannya</p>
13.	<p>Розширити спектр адміністративних послуг, які можуть надаватись через Центр надання адміністративних послуг.</p>	<p>Постійно забезпечено оперативне підключення нових послуг або внесення змін для їх автоматизації в СЕД ЦНАП.</p> <p>Забезпечено формування електронного реєстру територіальної громади міста Хмельницького (наповнено 108 тис. адрес та 236,7 тис. мешканців).</p> <p>Забезпечено постійне оновлення ПЗ та функціонування в системі спецзв'язку двох робочих місць для надання послуг видачі/обробки біометричних паспортів.</p>
14.	<p>Супровід офіційного сайту Хмельницької міської ради. Створення та супровід додаткових галузевих сайтів.</p>	<p>Забезпечено функціонування офіційного сайту міської ради та її виконавчих органів http://khm.gov.ua/. Постійно створюються нові розділи та сторінки (враховуються потреби мешканців та вимоги внесення змін до законодавства).</p> <p>Кількість відвідувань офіційного веб-сайту міської ради за рік склала 1088,7 тис. (у 2018 році -795,3 тис.)</p> <p>На домені khm.gov.ua забезпечено адміністрування для розміщення 40 веб-сайтів та порталів виконавчих органів міської ради та закладів міста, з них найбільші галузеві:</p> <ul style="list-style-type: none"> • інвестиційний портал https://invest.khm.gov.ua; • Центр енергозбереження http://energy.khm.gov.ua; • управління архітектури та містобудування https://deparh.khm.gov.ua (розроблено новий);

		<ul style="list-style-type: none"> • департамент освіти та науки (розроблено новий) http://osvita.khm.gov.ua; • управління праці та соціального захисту населення https://soczahist.khm.gov.ua; • управління охорони здоров'я http://uoz.khm.gov.ua; • управління молоді та спорту - http://molod-sport.khm.gov.ua; • Хмельницький міський територіальний центр http://tercentr.khm.gov.ua (розроблено новий).
15.	<p>Забезпечення прозорості та відкритості міської влади, доступ до публічних документів, забезпечення можливостей надання електронних звернень громадян.</p>	<p>Згідно з Законом України "Про доступ до публічної інформації" функціонують: офіційний веб-сайт міської ради та її виконавчих органів http://khm.gov.ua/ та веб-портал Єдина інформаційна система міста http://mycity.khm.gov.ua (впроваджується в рамках реалізації проекту MyCity). На офіційному сайті міської ради створено спеціальні розділи «Доступ до публічної інформації» та «Публічна інформація у формі відкритих даних» (забезпечено оприлюднення наборів відкритих даних, в тому числі тих, що передбачені постановою Кабінету Міністрів України від 21.10.2015 № 835. Здійснюється <u>онлайн-трансляція сесій міської ради через офіційний канал на порталі відеохостингу YouTube.</u></p> <p>Забезпечено онлайн-комунікації та участь мешканців через електронні сервіси та портали:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Електронні звернення;</u> • <u>Електронні запити на отримання публічної інформації;</u> • <u>електронні послуги в ЦНАП</u> (замовити послугу через електронний сервіс «КАБІНЕТ МЕШКАНЦЯ»; • реєстрація на попередній запис на прийом до адміністратора ЦНАП через <u>Електронну чергу;</u> • <u>Електронні петиції до міської ради;</u> • <u>Відкрите місто;</u> • <u>Бюджет участі</u> – платформа «Громадський проект»; • <u>Електронні консультації та опитування</u> (нова платформа створена в рамках швейцарсько-української програми «Електронне врядування задля підзвітності влади та участі громади» (EGAP), що виконується Фондом «Східна Європа» та «Innovabridge Foundation» і фінансується Швейцарським бюро співробітництва); • <u>запис до секцій та гуртків.</u> <p>Місто підключено до сервісів:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Відкритий бюджет.</u> • <u>Єдиний веб-портал використання публічних коштів</u> (зареєстровані усі розпорядники бюджетних коштів). <p>Забезпечено функціонування:</p> <ul style="list-style-type: none"> • онлайн запису <u>"Електронна черга у ДНЗ"</u> (загальна міська електронна черга в дошкільні навчальні заклади); • системи «Електронний шкільний журнал» (підключення індивідуальне). <p>Впродовж року на веб-порталі відкритих даних міської ради https://mycity.khm.gov.ua/OpenData та Єдиному державному</p>

		<p>веб-порталі <u>відкритих даних</u> забезпечується оприлюднення наборів відкритих даних міської ради, з них більше 70 оприлюднено у формі відкритих реєстрів в режимі онлайн. У приміщенні Хмельницької централізованої бібліотечної системи для працівників структурних підрозділів міської ради проведено 9 воркшопів з підвищення якості відкритих даних. Хмельницький приєднано до Міжнародної Хартії відкритих даних. За результатами загальної оцінки стану оприлюднення відкритих даних Хмельницький став лідером серед обласних центрів. Це перший рейтинг оприлюднення відкритих даних, який проводила Урядово-громадська ініціатива «Разом проти корупції» по методології розробленої Державним агентством з питань електронного урядування України спільно з проектом USAID/UK aid «Прозорість та підзвітність в державному управлінні та послугах/TAPAS», яку затверджено Постановою Кабінету Міністрів України від 17 квітня 2019 р. №409. Підписано Меморандум про співпрацю та приєднання міста Хмельницького до Ініціативи CoST (Infrastructure Transparency Initiative). CoST публікуватиме на порталі «Прозора інфраструктура» http://portal.costukraine.org/ інформацію щодо планування, реалізації та контролю за виконанням будівництва проєктів інфраструктури міста у відкритому доступі. Хмельницький став учасником проєкту «Створення дашбордів для візуалізації об'єктів інфраструктури міст» на базі платформи аналітичної системи в будівництві NORA.</p>
16.	<p>Розміщення інформації про місто Хмельницький, його ресурси, інвестиційний клімат, перспективи розвитку провідних галузей міського господарства для залучення інвестицій на офіційному сайті міської ради.</p>	<p>Забезпечено функціонування інвестиційного порталу https://invest.khm.gov.ua/ та оприлюднення необхідної інформації на офіційному сайті в розділі «ДЛЯ БІЗНЕСУ». В «КАБІНЕТІ МЕШКАНЦЯ» підготовлено можливість надання електронних послуг для бізнесу, що надаються в ЦНАП, та отримувати необхідну інформацію, також забезпечено швидкий перехід на державні електронні послуги та сервіси. В розділі «Мої компанії» – «КАБІНЕТУ МЕШКАНЦЯ» передбачено можливість реєструвати інвестиційні проєкти. Для забезпечення електронної ідентифікації й автентифікації фізичних і юридичних осіб підписано договір з Державним агентством з питань електронного урядування України про приєднання до інтегрованої системи електронної ідентифікації https://id.gov.ua/, що дасть змогу без додаткової реєстрації отримати доступ до державних електронних сервісів та послуг. З метою оперативної інтеграції, аналізу відкритих державних даних та повідомлення про їх зміну веб-портал Єдиної інформаційної системи міста https://mycity.khm.gov.ua підключено до сервісу Опендатабот https://opendatabot.ua/. Це в подальшому забезпечить бізнесу аналізувати контрагентів (можливість співпраці), передивлятися актуальну інформацію про судові рішення (інформацію про ризики співпраці),</p>

		відображати актуальний статус підприємств і т.д. Станом на 01.01.2020 даний сервіс забезпечує для бізнесу підключення до 28 державних реєстрів.
17.	Формування бази документів міської ради, виконавчого комітету, розпоряджень міського голови та забезпечення безперешкодного доступу до них шляхом оприлюднення на офіційному сайті міської ради.	На офіційному сайті міської ради забезпечено розширений пошук документів https://khm.gov.ua/uk/docs_search та можливість формування бази даних рішень міської ради та виконавчого комітету.
18.	Інформатизація процесів роботи міських посадовців та оснащення їх робочих місць сучасними програмно-технічними засобами.	<p>На базі програмного комплексу SharePoint для роботи з реєстрами створено внутрішній портал виконавчих органів міської ради.</p> <p>Автоматизовано облік та налаштування користувачів, що підключені до інформаційних систем та баз даних міської ради.</p> <p>Проведені роботи по впорядкуванню методологічного забезпечення:</p> <ul style="list-style-type: none"> • впорядковано обмін електронними документами (рішення виконкому від 24.01.2019 №74.); • внесені зміни в Порядок роботи працівників міської ради та її виконавчих органів на персональних комп'ютерах, у корпоративній мережі та мережі інтернет (розпорядження міського голови від 04.01.2019 № 1-р.); • затверджено порядок надання доступу до програмного комплексу та виконання першого етапу підготовчих робіт по впровадженню єдиної системи обліку у виконавчих органах міської ради (рішення виконавчого комітету від 23.05.2019 № 429). <p>Здійснюються роботи по впровадженню системи електронного документообігу (СЕД) у виконавчих органах міської ради на базі програмного комплексу «IT-Enterprise» та підготовка до створення єдиної інформаційної системи (СЕД та система бухгалтерського обліку у виконавчих органах). Дана система працює в пілотному режимі (заступники та підпорядковані виконавчі органи):</p> <ul style="list-style-type: none"> • створено базу кадрів (користувачів); • сформовано необхідні реєстри та довідники; • автоматизовано вхідну та вихідну кореспонденцію (ділові листи); • підготовлено до роботи автоматизацію звернень громадян; • у виконавчому комітеті та 8 самостійних управліннях здійснюється перехід на єдину систему бухгалтерського обліку. <p>Проведено навчання для осіб відповідальних за ведення</p>

		<p>бухгалтерського обліку та діловодство у виконавчих органах. В управлінні адміністративних послуг та управлінні реєстрації забезпечено функціонування СЕД ЦНАП з використанням програмного комплексу «Система електронного документообігу «СТРАТЕГ.ДОКУМЕНТ»». СЕД ЦНАП забезпечує автоматизацію обліку адміністративних послуг, створення реєстру територіальної громади міста, створення єдиної системи довідників та каталогів. (на 01.01.2020 зареєстровано 113,8 тис справ (в т.ч. електронний архів), в реєстрі територіальної громади міста зареєстровано 99,6 тис. адрес та 286,9 тис. мешканців. Налаштовано модуль «Звітність» та розроблено 81 форму звітів.</p> <p>В межах виділених коштів проводиться оновлення робочих місць фахівців необхідною технікою.</p>
19.	Вдосконалення єдиної інформаційної системи комунальних платежів міста та формування бази даних відомостей про забезпеченість житловою площею та комунальними послугами населення для спрощення процедури надання субсидій.	<p>Щомісяця формується база даних відомостей для надання субсидій та соціальних допомог, до якої підключено управління праці та соціального захисту населення (всього за рік використано більше 115 тис. електронних довідок).</p> <p>З метою оперативного внесення змін по кількості зареєстрованих за місцем проживання, управління праці та соціального захисту населення, МКП «Хмельницькводоканал» та МКП «Спецкомунтранс» підключені до Реєстру територіальної громади міста, що формується в СЕД ЦНАП.</p> <p>На вебсайті міської ради для зручності вибору системи оплати за комунальні послуги створено розділ «Оплата комунальних послуг онлайн».</p>
20.	Побудова міської системи відеонагляду	<p>Проводяться роботи по об'єднанню міських систем відеоспостереження в єдину інтегровану систему відеоспостереження та відео-аналітики міста Хмельницького (вкл. відеокамери та мережі, що були придбані або побудовані за 2015-2018 роки управлінням житлово-комунального господарства, КП «Парки і сквери міста Хмельницького», Хмельницькою дитячо-юнацькою спортивною школою №1).</p> <p>Для забезпечення функціонування та розвитку міської системи відеоспостереження придбано спеціальне серверне обладнання з програмним забезпеченням, яке забезпечує аналітику роботи всієї системи відеоспостереження, управління користувачами та під'єднання до інформаційної підсистеми «Гарпун» інформаційно-телекомунікаційної системи «Інформаційний портал Національної поліції».</p> <p>У 2019 році для посилення контролю за безпекою на усіх в'їздах у місто, шести мостах та найбільш проблемних частинах міських вулиць за рахунок коштів виділених ХМКП «Хмельницькінфоцентр» (рішення 30-ї сесії міської ради від 17.04.2019 р. №4 "Про внесення змін до бюджету міста Хмельницького на 2019 рік») придбано комплекти обладнання для міської системи відеоспостереження та встановлено 48 відеокамер. Всього нараховується 150 відеокамер, що встановлені на в'їздах у місто, центральних вулицях, перехрестях найбільших вулиць, на зупинках громадського транспорту («розумні зупинки»), Стадіоні Поділля, парках та скверах, які мають бути об'єднані в єдину систему. Наразі</p>

		проводяться тестові роботи по підключенню робочих місць до нової інтегрованої системи. (підключені оперативні служби Національної поліції України, що розміщені на території міста Хмельницького, відділ управління міським господарством, СБУ, військова частина НГУ та МКП «Спецкомунтранс»). Постійно надається допомога Хмельницькому міському відділу поліції у формуванні витягів з бази даних системи.
21.	Створення міської системи оповіщення	Для відділу управління міським господарством закуплено мобільний телефон. З допомогою безкоштовного застосунку VoIP для смартфонів Viber створено групи для оповіщення по районах міста, які координує відділ управління міським господарством.
22.	Створення автоматизованого центру управління міським господарством	Проводиться моніторинг програмного забезпечення та практик створення центрів в інших містах.
23.	Запровадження нових технологій обслуговування громадян, методів та програм, які полегшують надання послуг в місті Хмельницькому	Придбано комплектуючі для модернізації терміналів системи «Електронна черга». До системи підключені адміністратори управління адміністративних послуг та реєстратори відділу реєстрації місця проживання управління з питань реєстрації. Забезпечено онлайн запис на чергу для надання послуг по видачі закордонних паспортів та ID карток.
24.	Придбання програмного забезпечення, в тому числі вітчизняних виробників для обліку та контролю використання майна територіальної громади міста	Виконавчий комітет міської ради та 8 самостійних управлінь здійснюють перехід на систему бухгалтерського обліку на базі придбаного програмного комплексу «IT-Enterprise» в рамках впровадження єдиної системи обліку у виконавчих органах міської ради. Забезпечено налаштування та функціонування даної системи (рішення виконавчого комітету від 23.05.2019 № 429 «Про надання доступу до програмного комплексу та виконання першого етапу підготовчих робіт по впровадженню єдиної системи обліку у виконавчих органах міської ради»).

Директор

Сергій МАТВІЙЧУК