



ХМЕЛЬНИЦЬКЕ МІСЬКЕ КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ХМЕЛЬНИЦЬКІНФОЦЕНТР»

м. Хмельницький, вул. Гагаріна, 3, к. 108, тел./факс: (0382) 765438, 707421
р/р UA813808050000000002600610688 в «Райффайзен Банк Аваль»
МФО 380805, код 23846337, e-mail: khminfocentr@khm.gov.ua

Інформація

про стан виконання Програми впровадження електронного урядування у Хмельницькій міській раді на 2015-2020 роки за 1 півріччя 2020 року:

№ з/п	Зміст завдання	Виконання заходів
1.	Подальше створення локальних кабельних мереж передачі даних в будівлях міської ради.	Забезпечено функціонування єдиної інформаційно-комунікаційної системи виконавчих органів міської ради (серверного обладнання, корпоративної мережі та робочих місць користувачів), що об'єднує побудовані структуровані кабельні мережі виконавчих органів міської ради, які розташовані у 18 будівлях. Щоденно забезпечується функціонування корпоративної мережі передачі даних. Для приміщення серверної придбано та встановлено резервний каналний кондиціонер (49,4тис. грн.).
2.	Придбання телекомунікаційного обладнання для міської ради.	За даний період не планувалось, кошти не виділялись.
3.	Придбання комп'ютерної та оргтехніки, периферійного обладнання та технічних засобів.	Відповідно до виділених в бюджеті міста коштів придбано: - 11 швидкісних сканерів, - 2 ноутбуки.
4.	Придбання програмного забезпечення (без передачі майнових прав замовнику).	За даний період не планувалось, кошти не виділялись.
5.	Придбання техніки для обладнання робочих місць реєстраторів системи електронного документообігу.	За даний період не планувалось, кошти не виділялись.
6.	Створення комплексної системи відеоспостереження в Хмельницькій міській раді та її виконавчих органах.	Забезпечено функціонування внутрішньої системи відеоспостереження (всього 61 відеокамера), що встановлені в приміщеннях виконавчих органів міської ради за адресами: • вул. Гагаріна, 3 (виконавчий комітет); • вул. Гагаріна, 18 (відділ роботи із зверненнями громадян); • вул. Соборна, 16 (ЦНАП); • вул. Грушевського, 86 (філія №1 ЦНАП); • вул. Подільська, 10/1 (департамент архітектури,

		містобудування та земельних ресурсів); <ul style="list-style-type: none"> вул. Проскурівська, 1 (управління житлово-комунального господарства).
7.	Придбання системи та обладнання для IP телефонії.	За даний період не планувалось, кошти не виділялись.
8.	Модернізація системи голосування «Віче», (автоматизованої системи голосування з використанням звукового та відео обладнання). Супровід та адміністрування системи.	Забезпечено супровід та адміністрування системи голосування «Віче» з використанням звукового обладнання. В програмно-технічному комплексі «Віче» забезпечується автоматичне формування набору відкритих даних «Поіменні результати голосування депутатів на пленарних засіданнях». Після кожної сесії міської ради даний набір оприлюднюється на Єдиному державному веб-порталі відкритих даних – розпорядник Хмельницька міська рада https://data.gov.ua/dataset/82650ad3-ab0e-4871-ab96-352f168de683 .
9.	Створення вебпорталу нормативних документів, Хмельницької міської ради, виконавчих органів міської ради, міського голови" та інформаційно - консультаційні послуги користувачам. Послуги з надання доступу до системи електронного документообігу Хмельницької міської ради. Створення системи "Електронне робоче місце депутата" та "Електронне робоче місце члена виконкому".	На офіційному сайті міської ради та її виконавчих органів http://khm.gov.ua/ забезпечено формування електронної бази рішень сесій та виконавчого комітету, інших необхідних документів в розділі ДОКУМЕНТИ з можливістю розширеного пошуку документів. http://khm.gov.ua/uk/docs_search?field=document_type=27 Забезпечено використання планшетів для роботи з проектами рішень на засіданнях виконкому та засіданнях депутатських комісій.
10.	Впровадження елементів автоматизованої системи управління міським господарством. Формування баз даних звернень громадян та впровадження електронних сервісів для диспетчерської служби "15-80".	Забезпечено: <ul style="list-style-type: none"> функціонування бази даних звернень громадян у відділі управління міським господарством; координацію роботи з порталом «Відкрите місто». Спільно з виконавчими органами проводяться роботи по оприлюдненню відкритих реєстрів щодо звернень громадян. Через мобільний додаток MyCity здійснюється інформування про проведення аварійних та ремонтних робіт в місті.
11.	Продовження	Забезпечено роботу з базами даних МГІС для:

	<p>формування баз даних муніципальної геоінформаційної системи (МГІС) міста Хмельницького.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • управління архітектури та містобудування; • управління житлово-комунального господарства. <p>База даних МГІС постійно наповнюється та впорядковується. Розроблено нову мапу виборчих округів та діляниць міста.</p> <p>Спільно з департаментом архітектури, містобудування та земельних ресурсів в рамках участі міста у проєкті «Підтримка організацій-лідерів у протидії корупції в Україні «Взаємодія», що реалізується за підтримки Агентства США з міжнародного розвитку (USAID) проводяться роботи по створенню геоінформаційної системи Хмельницької міської ради. Забезпечено підготовку :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Технічних вимог до закупівлі послуг зі створення геоінформаційної системи Хмельницької міської ради (закупівля відбувається за кошти USAID), • Положення про геоінформаційну систему Хмельницької міської ради (підготовлено проєкт рішення на чергову сесію міської ради). <p>Здійснюються роботи по підготовці інших необхідних нормативних документів та збираються відомості для реєстрів, які мають бути доступні через геопортал міста Хмельницького.</p> <p>Фахівцями підприємства проведено підготовчу роботу по створенню адресного реєстру (адреси будинків та адреси земельних ділянок).</p>
12.	<p>Продовжити будівництво та налагодження роботи волоконно-оптичної лінії зв'язку для забезпечення безперебійного, швидкісного та захищеного зв'язку між виконавчими органами міської ради та Центром надання адміністративних послуг.</p>	<p>Забезпечено безперебійний, швидкісний та захищений зв'язок (через волоконно-оптичну лінію зв'язку) між виконавчими органами міської ради, ЦНАП та його філіями, що забезпечує роботу з системою електронного документообігу ЦНАП. До системи підключені 8 віддалених робочих місць працівників відділу реєстрації місця проживання управління з питань реєстрації (в приміщеннях УМК) для надання адміністративних послуг з питань реєстрації місця проживання, надання довідок та внесення змін в Реєстр територіальної громади міста Хмельницького.</p> <p>Власними силами за кошти підприємства прокладено новий канал до приміщення за адресою вул. Кам'янецька, 72 для під'єднання 2 терміналів (планується відкриття філії Міграційної служби з можливістю підключення до Електронної черги ЦНАП).</p>
13.	<p>Розширити спектр адміністративних послуг, які можуть надаватись через Центр надання адміністративних послуг.</p>	<p>Постійно забезпечується оперативне підключення нових послуг або внесення змін для їх автоматизації в СЕД ЦНАП.</p> <p>Забезпечено функціонування системи СЕД в ЦНАП (137,3 тис справ (архів), в реєстрі територіальної громади міста 110,2 тис. адрес та 282,2 тис. мешканців).</p> <p>Постійно проводиться оновлення ПЗ та функціонування в системі спецзв'язку двох робочих місць для надання послуг видачі/обробки біометричних паспортів.</p> <p>Вдосконалено запис на Електронну чергу – запроваджено</p>

		<p>попередній запис, який можливо здійснити на сайті ЦНАП або за допомогою мобільного додатку системи Електронна черга (PQService).</p> <p>Проводяться підготовчі роботи по підключенню до реєстру територіальної громади міста Хмельницького нотаріусів.</p>
14.	<p>Супровід офіційного сайту Хмельницької міської ради.</p> <p>Створення та супровід додаткових галузевих сайтів.</p>	<p>Спільно з управлінням УВІП та у зв'язку з COVID-19 посилена інформаційна робота на офіційному сайті міської ради http://khm.gov.ua/ (з початку року зареєстровано більше мільйона користувачів (1007055), що у порівнянні з минулим роком на 83% більше).</p> <p>За звітні місяці на офіційному сайті міської ради створено 8 нових розділів для комунальних підприємств (медичні комунальні підприємства) та забезпечено оприлюднення всієї необхідної інформації.</p> <p>Повністю оновлено офіційні сайти управління охорони здоров'я http://uoz.khm.gov.ua та Департаменту освіти та науки http://osvita.khm.gov.ua.</p> <p>На домені khm.gov.ua забезпечено адміністрування для розміщення 40 веб-сайтів та порталів виконавчих органів міської ради та закладів міста, з них найбільші:</p> <ul style="list-style-type: none"> • інвестиційний портал https://invest.khm.gov.ua; • Центр енергозбереження http://energy.khm.gov.ua; • управління архітектури та містобудування https://deparh.khm.gov.ua; • управління охорони здоров'я http://uoz.khm.gov.ua; • департаменту освіти та науки http://osvita.khm.gov.ua; • управління праці та соціального захисту населення https://soczahist.khm.gov.ua; • управління молоді та спорту - http://molod-sport.khm.gov.ua; • Хмельницький міський територіальний центр http://tercentr.khm.gov.ua.
15.	<p>Забезпечення прозорості та відкритості міської влади, доступ до публічних документів, забезпечення можливостей надання електронних звернень громадян.</p>	<p>Забезпечено онлайн-комунікації та участь мешканців через електронні сервіси та портали:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Електронні звернення</u> • <u>Електронні запити на отримання публічної інформації</u> • <u>Електронні послуги в ЦНАП</u> (замовити послугу через електронний сервіс «КАБІНЕТ МЕШКАНЦЯ» • Реєстрація - попередній запис на прийом до адміністратора ЦНАП через <u>Електронну чергу</u> • <u>Електронні петиції до міської ради</u> • <u>Відкрите місто</u> • <u>Бюджет участі</u> – платформа «Громадський проєкт» • <u>Електронні консультації та опитування</u> • <u>Запис до секцій та гуртків</u> • <u>Електронна черга у ДНЗ</u> <p>Місто підключено до сервісів:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Відкритий бюджет</u> • <u>Єдиний веб-портал використання публічних коштів.</u> <p>Виконання вимог Закону України "Про доступ до публічної</p>

		<p>інформації" реалізується на офіційному веб-сайті міської ради та її виконавчих органів http://khm.gov.ua/ (розділ ВІДКРИТІ ДАНІ), веб-порталі Єдиної інформаційної системи міста http://mycity.khm.gov.ua (впроваджується в рамках реалізації проекту MyCity), Єдиному веб-порталі відкритих даних https://data.gov.ua/. Дані веб-ресурси забезпечують оприлюднення наборів відкритих даних, в тому числі тих, що передбачені постановою Кабінету Міністрів України від 21.10.2015 № 835.</p> <p>На державному порталі відкритих даних https://data.gov.ua/ забезпечено оприлюднення 76 типів наборів відкритих даних. З початку року загалом завантажено 31 звіт від 23 комунальних підприємств. Забезпечено функціонування внутрішнього порталу, до якого підключено усі виконавчі органи та 5 комунальних підприємств. Створено більше 20 нових додаткових відкритих реєстрів, які опубліковані на міському порталі відкритих даних https://mycity.khm.gov.ua/OpenData).</p> <p>Здійснюється <u>онлайн-трансляція сесій міської ради через офіційний канал на порталі відеохостингу YouTube.</u></p> <p>Забезпечено технічний супровід:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 13 онлайн-брифінгів міського голови, • 7 онлайн-брифінгів керівників медичних закладів та духовенства, • позачергової та чергових сесій міської ради та їх онлайн-трансляції, • онлайн трансляції засідань конкурсних комісій (управління охорони здоров'я, управління соціального захисту населення), • онлайн участь в семінарах, навчаннях для працівників виконавчих органів. <p>Для працівників Хмельницької централізованої бібліотечної системи проведено навчання використання відкритих даних міста.</p> <p>Для посилення роботи по інформуванні мешканців міста створено та забезпечено підтримку груп:</p> <ul style="list-style-type: none"> • у Viber: https://bit.ly/3967cSP - 22795 учасників, • у Telegram: https://t.me/khm_gov_ua – 1112 учасників.
16.	Розміщення інформації про місто Хмельницький, його ресурси, інвестиційний клімат, перспективи розвитку провідних галузей міського господарства для залучення інвестицій на офіційному сайті міської ради.	<p>Забезпечено функціонування інвестиційного порталу https://invest.khm.gov.ua/ та оприлюднення необхідної інформації на офіційному сайті в розділі «ДЛЯ БІЗНЕСУ».</p> <p>В «КАБІНЕТІ МЕШКАНЦЯ» підготовлено можливість надання електронних послуг для бізнесу, що надаються в ЦНАП (8 послуг), та отримувати необхідну інформацію, перехід на державні електронні послуги та сервіси.</p> <p>В розділі «Мої компанії» – «КАБІНЕТУ МЕШКАНЦЯ» передбачено можливість реєструвати інвестиційні проекти.</p> <p>Для забезпечення електронної ідентифікації й автентифікації фізичних і юридичних осіб підписано договір з Державним агентством з питань електронного урядування України про приєднання до інтегрованої системи електронної ідентифікації</p>

		<p>https://id.gov.ua/, що дасть змогу без додаткової реєстрації отримати доступ до державних електронних сервісів та послуг.</p> <p>Забезпечено інтеграцію веб-порталу Єдиної інформаційної системи міста https://mycity.khm.gov.ua з сервісом Опендатабот https://opendatabot.ua/.</p>
17.	Формування бази документів міської ради, виконавчого комітету, розпоряджень міського голови та забезпечення безперешкодного доступу до них шляхом оприлюднення на офіційному сайті міської ради.	<p>На офіційному сайті міської ради забезпечено розширений пошук документів https://khm.gov.ua/uk/docs_search та можливість формування бази даних рішень міської ради та виконавчого комітету.</p>
18.	Інформатизація процесів роботи міських посадовців та оснащення їх робочих місць сучасними програмно-технічними засобами.	<p>Забезпечено функціонування внутрішнього порталу на базі програмного комплексу SharePoint для роботи з реєстрами, до якого підключені усі виконавчі органи міської ради.</p> <p>Автоматизовано облік та налаштування користувачів, що підключені до інформаційних систем та баз даних міської ради.</p> <p>Забезпечено технічний супровід впровадження електронного документообігу у виконавчих органах, система працює в тестовому режимі (канцелярія).</p> <p>Спільно з загальним відділом забезпечено підготовку проекту «Порядку роботи в системі електронного документообігу Хмельницької міської ради та її виконавчих органів».</p>
19.	Вдосконалення єдиної інформаційної системи комунальних платежів міста та формування бази даних відомостей про забезпеченість житловою площею та комунальними послугами населення для спрощення процедури надання субсидій.	<p>Щомісяця формується база даних відомостей для надання субсидій та соціальних допомог, до якої підключено управління праці та соціального захисту населення (за період використано більше 5,8 тис. електронних довідок).</p> <p>З метою оперативного внесення змін по кількості зареєстрованих за місцем проживання, управління праці та соціального захисту населення, МКП «Хмельницькводоканал» та МКП «Спецкомунтранс» підключені до Реєстру територіальної громади міста, що формується в СЕД ЦНАП.</p> <p>На вебсайті міської ради для зручності вибору системи оплати за комунальні послуги створено розділ «<u>Оплата комунальних послуг онлайн</u>».</p>
20.	Побудова міської системи відеонагляду	<p>Створено систему відеоспостереження міста Хмельницького, до якої підключено 161 відеокамеру (вкл. відеокамери та мережі, що були придбані або побудовані управлінням житлово-комунального господарства, КП «Парки і сквери міста Хмельницького», Хмельницькою дитячо-юнацькою спортивною школою №1).</p> <p>Наразі проводяться тестові роботи по підключенню робочих місць до системи. (підключені оперативні служби Національної поліції України, що розміщені на території міста Хмельницького, відділ управління міським господарством,</p>

		СБУ, військова частина НГУ та МКП «Спецкомунтранс»). В межах виділених в бюджеті міста коштів оголошено закупівлю обладнання системи відеоспостереження для забезпечення відеоконтролю та відеоспостереження за міськими об'єктами з масовим перебуванням людей та в місцях розташування контейнерних майданчиків для збору сміття.
21.	Створення міської системи оповіщення	За даний період не планувалось, кошти не виділялись. За допомогою безкоштовного застосунку VoIP для смартфонів Viber створено групи для оповіщення по районах міста, які координує відділ управління міським господарством.
22.	Створення автоматизованого центру управління міським господарством	За даний період не планувалось, кошти не виділялись. Проводиться моніторинг програмного забезпечення та практик створення центрів в інших містах.
23.	Запровадження нових технологій обслуговування громадян, методів та програм, які полегшують надання послуг в місті Хмельницькому	У зв'язку із запровадженням заходів із протидії поширенню коронавірусної інфекції та обмеженням доступу до ЦНАП та філій фахівцями підприємства для громадян, приватних підприємств, підприємств та установ міста через КАБІНЕТ МЕШКАНЦЯ в Єдиній інформаційній системі міста на порталі https://mycity.khm.gov.ua/ створено можливість замовлення <u>19 типів електронних послуг</u> , в тому числі 3 типи послуг, які реалізовані лише у м. Хмельницькому, саме: <ul style="list-style-type: none"> • Дозвіл на участь у дорожньому русі транспортних засобів, вагові або габаритні параметри яких перевищують нормативні. • Надання вкопіювання із електронної карти міста за зверненнями фізичних та юридичних осіб. • Дозвіл на порушення об'єктів благоустрою – для спрощення надання послуги для комунальних підприємств створено ПЕРСОНАЛЬНИЙ КАБІНЕТ (уже замовлено 133 електронні послуги). З метою оперативного обміну інформацією з державними сервісами та порталами підприємством: <ul style="list-style-type: none"> • підписано угоду з Міністерством цифрової трансформації України (далі МІНЦИФРА) щодо електронної взаємодії з державними електронними інформаційними ресурсами; • Виконавчий комітет підключено до Системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів «Трембіта»; • через КАБІНЕТ МЕШКАНЦЯ за допомогою ЕЦП забезпечено підключення до 146 електронних державних послуг та сервісів; • проводиться активна співпраця з Державним підприємством «ДІЯ» (забезпечує підключення веб-ресурсів khm.gov.ua, mycity.khm.gov.ua, invest.khm.gov.ua до інтегрованої системи електронної ідентифікації «ID.GOV.UA» та використання ЕЦП). Спільно з МІНЦИФРА, управлінням надання адміністративних послуг, управлінням з питань реєстрації проведено всі необхідні підготовчі роботи та забезпечено

		<p>впровадження проекту «Є-Малятко» в м. Хмельницькому. Першу онлайн-послугу по реєстрації дитини в реєстрі тергромади успішно здійснено 23.06.2020. Записи в реєстрі тергромади здійснюються в автоматичному режимі, що значно полегшує роботу реєстраторів. Такі сервіси реалізовані лише в деяких обласних центрах.</p> <p>Надано допомогу управлінню з питань реєстрації у підготовці нормативних документів для реалізації даного проекту.</p> <p>На порталі MyCity створено “Кабінет нотаріуса” для надання доступу до Реєстру територіальної громади міста.</p> <p>Для забезпечення запровадження у місті проекту «Є-квиток» спільно з управлінням транспорту та зв'язку та підрядником проводяться роботи по впровадженню цих послуг для громадян через КАБІНЕТ МЕШКАНЦЯ.</p>
24.	Придбання програмного забезпечення, в тому числі вітчизняних виробників для обліку та контролю використання майна територіальної громади міста	Єдина система бухгалтерського обліку (1-й етап) запроваджується пілотним проектом у дев'яти виконавчих органах міської ради.

Директор

Сергій МАТВІЙЧУК