

**Річний звіт керівника
Комунального підприємства «Хмельницький міський лікувально-
діагностичний центр»
Хмельницької міської ради за 2023 рік**

№ п/п	Стратегічна ціль	Заходи/Проекти	Виконання
1.	Розширення переліку медичних послуг, покращення якості існуючих	Завдання 1.1. Впровадження нових сучасних діагностичних процедур, послуг	
		1.1.1. Запровадження мамографічного обстеження	Виконано: 162 обстежень
		1.1.2. Запровадження артроскопії	Виконано: 12 процедур
		1.1.3. Удосконалення ендоскопічних досліджень ЛОР-органів	Виконано: 5979 ендоскопічних досліджень
		1.1.4. Розширення переліку лабораторних досліджень	Проводяться дослідження на феритин, Віт. D, онкомаркери, інсулін
		1.1.5. Впровадження цифрової рентгенографії в поліклініках закладу	Цифрова рентгенографія запроваджена в поліклініках. Виконано обстежень: 12146
		1.1.6. Розширення місць проведення цистоскопії з відео реєстрацією в пол..№1, №4	Виконано: 40 обстежень
		Завдання 1.2. Впровадження нових лікувальних методик	
		1.2.1. Запровадження нових методів лікування ЛОР-захворювань	Запроваджені 2 методики лікування пацієнтів з рецидивуючою бактеріальна інфекцією верхніх дихальних шляхів, за рекомендаціями ШДМ (Школи доказової медицини) для боротьби з біоплівками у пацієнтів
		1.2.2. Запровадження нових методів лікування в офтальмології	Запровадження контролю лікування пацієнтів з очними захворюваннями за допомогою ОКТ-ангіографії. За 2023 рік проведено – 720 ОКТ-обстежень
		1.2.3. Запровадження подологічної обробки діабетичної стопи	Прийнято за 2023 рік – 299 пацієнтів
		Завдання 1.3. Розвиток реабілітаційних послуг	Запровадження кардіореспіраторної реабілітації, комплексної реабілітації інших напрямків, удосконалення нейрореабілітації та ортопедичної реабілітації
		Завдання 1.4. Розвиток паліативної допомоги	Розроблення оптимальної програми маршрутизації контролю та обліку надання паліативної допомоги.
Завдання 1.5. Впровадження в закладі системи управління якістю, яке відповідає вимогам національного стандарту ДСТУ ISO 9001:2015.	Отримано сертифікат на систему управління якістю від 19.09.2023 №UA.8O083.CУЯ 0107-23		
2.	2. Розвиток матеріально-технічної бази	Завдання 2.1. Придбання сучасного обладнання для діагностики і лікування згідно медичних стандартів	Система рентгенівська мобільна цифрова DRX модель 32-d Фізіотерапевтичний комплекс

	закладу, підвищення ефективності використання інфраструктури		<p>BTL4620 Premium Фізіотерапевтичний комплекс BTL4710 Premium Проектор ViewSonic PS600W VS17262 Система мамографічна Xenos S200 Ендовагінальний датчик EV3-10T Світло медичне 500 LED Гінекологічний/Операційний стіл HFMH 3008D Холтерівський реєстратор ЕКГ ЕС-3Н Апарат ультразвукової терапії "Біомед" Sonic-Stimu Pro UT1041 Фазований датчик P1-5CT в комплекті з ОР-CW-8 Компресор безмасляний GRANUM-100 Ванна ультразвук. з підігрівом Принтер струменевий з безперервним друком Epson L805 (C11CE86403) Мікропіпетка Dlab MicroPette Plus фіксованого об'єму 5000 мкл Мікромотор STRONG H400 Інвалідний візок для підйому по сходах DW-11C</p>
		Завдання 2.2. Удосконалення роботи відділень відновного лікування	Створена та підготовлена реабілітаційна команда в поліклініці №1
		Завдання 2.3. Створення належних умов для надання медичної допомоги пацієнтам з особливими потребами	Проведено ремонти в туалетах для мало мобільних в поліклініках №3 та №5
		Завдання 2.4. Впровадження енергоощадних технологій	Замінені люмінесцентні ламп на лампи енергозберігаючі в поліклініках закладу
		Завдання 2.5. Забезпечення санітарно-епідеміологічного режиму закладу	ВІК проводить заняття з персоналом по санітарній обробці рук, правилах роботи з медичними відходами
3	3. Посилення кадрового потенціалу, забезпечення його розвитку та ефективного використання	Завдання 3.1. Оптимізація штатного розпису	Перепрофілювання спеціалістів закладу згідно умов закупівлі послуг з НСЗУ
		3.2.1. Проводити практично-орієнтовані навчання (тренінги) з питань медичної деонтології, дотримання правил поведінки медичного працівника та загальних етичних норм, сучасних стандартів надання послуг.	За потребою, проводяться в кожній поліклініці закладу
4	4. Підвищення рівня задоволеності пацієнтів	Завдання 4.1. Вдосконалення системи управління потоками пацієнтів	
		4.1.1. Формування єдиного стандарту в маршрутизації пацієнтів стоматологічного напрямку для пільгових категорій	Відповідно до Порядку «Відшкодування витрат на лікування перед зубопротезуванням та зубопротезуванням пільгових категорій громадян мешканців Хмельницької міської

			територіальної громади»
		Завдання 4.2. Покращення логістичних процесів в закладі	забезпечено наявність інформаційних стендів, вказівників, схем розміщення кабінетів, актуальних графіків роботи та іншої інформації для відвідувачів у приміщеннях КП «ХМЛДЦ»
		Завдання 4.3. Розширення співпраці з пацієнтами, запровадження постійно-діючого зворотного зв'язку.	Забезпечувати зворотній зв'язок з пацієнтами через різні канали комунікацій (скриньки для відгуків і пропозицій, анонімні опитування, форми зворотного зв'язку на сайті, на сторінці у Facebook та ін.). Проведено аналіз анкет та відгуків на платформі Medics, реагування на негативні відгуки

Директор

Людмила СЛОБОДЯНИК