

Тарифи на соціальні послуги для категорій осіб, які надаються Хмельницьким міським центром соціальних служб
(Коди соціальних послуг зазначені відповідно до Класифікатора соціальних послуг)

1. Соціальна послуга – соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування (код 010.2)

№ з/п	Назва заходу	Одиниця виміру	Витрати часу, хв.	Тариф, грн
1	2	3	4	5
1	Відвідування отримувача соціальної послуги за місцем його проживання (перебування), у тому числі без попередження заздалегідь	Один захід	90	378,62
2	Збір додаткової інформації стосовно отримувача соціальної послуги соціального супроводу	Один захід	480	1993,92
3	Проведення оцінки потреб отримувача соціальної послуги соціального супроводу	Один захід	480	1998,64
4	Складання, коригування та внесення змін до плану соціального супроводу	Один захід	60	252,24
5	Консультавання прийомних батьків, батьків-вихователів, опікунів, піклувальників щодо їх ролі у подоланні дитиною відчуття втрати	Один захід	60	249,24
6	Організація та проведення індивідуальної, групової роботи з членами сім'ї та дитиною з метою адаптації дитини до умов проживання в сім'ї, а якщо дитині встановлено інвалідність - надання допомоги в отриманні та організації виконання індивідуальної програми реабілітації, виявленні потреб у розумних пристосуваннях та їх забезпеченні (засобах комунікації, додаткових фахових послугах, адаптації приміщення, виборі формату викладу інформації, визначенні та дотриманні індивідуального режиму тощо)	Один захід	90	373,86
7	Психологічна підтримка прийомних батьків, батьків-вихователів, опікунів, піклувальників щодо розвитку та виховання дітей шляхом залучення їх до участі у тренінгах, лекціях, групах підтримки, інших заходах	Один захід	120	473,00
8	Надання допомоги з питань захисту майнових, житлових та інших прав дитини, у тому числі в оформленні документів щодо взяття на облік осіб, які потребують поліпшення житлових умов	Один захід	90	370,37
9	Перенаправлення отримувачів соціальної послуги соціального супроводу до інших надавачів соціальних послуг, в тому числі для отримання спеціалізованих послуг з метою всебічного розвитку дитини	Один захід	30	130,85

10	Консультування отримувачів соціальної послуги соціального супроводу з питань допомоги дитині в підтриманні неперервності родинних стосунків та суспільно корисних зв'язків	Один захід	60	249,24
11	Психологічна підтримка отримувачів соціальної послуги соціального супроводу у створенні та забезпеченні права дитини на усиновлення	Один захід	60	236,50
12	Розвиток вмінь та навичок щодо підготовки дитини до самостійного життя	Один захід	60	249,24
13	Інформування щодо органів, організацій та закладів, які можуть надати підтримку дітям після вибуття із сімейних форм виховання	Один захід	60	249,24
	Ведення документації			
14	Формування та ведення особової справи сім'ї, в якій виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування	Один захід	60	255,24
15	Підготовка та написання інформації про ефективність функціонування прийомної сім'ї, дитячого будинку сімейного типу у забезпеченні розвитку та виховання прийомних дітей, дітей-вихованців	Один захід	240	996,96
16	Складання акта про результат візиту	Один захід	60	253,99
17	Листування з іншими суб'єктами надання соціальної послуги, оформлення запитів до установ та організацій	Один захід	60	249,24

2. Соціальна послуга – консультування (код 002.0)

№ з/п	Назва заходу	Одиниця виміру	Витрати часу, хв.	Форма роботи І-індивідуальна, Групово*	Тариф, грн.
1	2	3	4	5	6
1	Допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем і шляхів їх розв'язання				
1.1	Збір і аналіз інформації; ідентифікація проблеми клієнта і подій, які її спричинили. Прогнозування перспектив поліпшення становища	Один захід	60	I	228,47
2	Залучення отримувача соціальної послуги до вирішення власних проблем, складання плану виходу зі складної життєвої ситуації та допомога в його реалізації				
2.1	Вибір шляхів розв'язання проблеми, допомога у формуванні позитивної мотивації, вибір	Один захід	60	I	228,47

	доступних і сприятливих можливостей та ресурсів				
2.2	Складання плану взаємодії, визначення шляхів його реалізації	Один захід	30	I	112,11
2.3	Корегування плану взаємодії та його реалізації	Один захід	30	I	110,61
2.4	Профілактика з питань гігієни психологічного здоров'я, адаптації до зміни соціальної активності	Один захід	60	Гр	1169,50
3	Надання інформації з питань соціального захисту населення				
3.1	Проведення лекцій, бесід, зустрічей та індивідуальних консультацій з питань соціального захисту населення, соціально-правових питань, стосовно видів соціальної допомоги, питань отримання соціальних послуг, засобів реабілітації та умов їх отримання	Один захід	30	I	117,87
3.2	Надання інформації щодо суб'єктів, які надають соціальну послугу	Один захід	30	I	110,61
4	Представлення інтересів				
4.1	Допомога в оформленні документів із соціально-правових питань, щодо отримання комунальних, медичних, соціальних послуг	Один захід	60	I	246,91
4.2	Сприяння у встановленні зв'язків з іншими фахівцями, службами, організаціями, підприємствами, органами, закладами, установами тощо	Один захід	90	I	353,61
5	Надання психологічної допомоги				
5.1	Сприяння оптимізації психоемоційного стану, забезпеченню психологічного комфорту у ставленні до самого себе, свого оточення та світу в цілому	Один захід	90	I	331,83
5.2	Допомога у формуванні позитивної мотивації, підтримка, зняття емоційної блокади	Один захід	60	I	221,22
5.3	Розроблення заходів, спрямованих на самостійне подолання повсякденних труднощів і стресових ситуацій	Один захід	60	I	221,22
5.4	Кризове короткотермінове консультування (застосовується при таких кризових станах, як суїцидальний намір, тривожність, ворожість, повідомлення про ВІЛ-інфікування, втрати, агресія, спрямована на себе чи на інших, тощо)	Один захід	60	I	221,22
5.5	Кризове консультування по телефону, в окремих випадках - за місцем проживання (щодо кризових станів, які можуть загрожувати життю, таких як суїцидальний намір, ворожість, переживання, пов'язані з	Один захід	20	I	73,74

	повідомленням про ВІЛ-інфікування, втратою, агресія, спрямована на себе чи на інших, тощо)				
5.6	Проведення заходів емоційного та психологічного розвантаження	Один захід	60	I	221,22
5.7	Навчання прийомам емоційного і психологічного розвантаження, саморегуляції та аутотренінгу	Один захід	60	Гр	1169,50
5.8	Допомога в аналізі проблеми, виявленні конфліктогенних зон, знаходженні альтернативних шляхів виходу та прийняття рішень, сприяння у самопомозі	Один захід	60	I	221,22
5.9	Формування впевненості в собі, самоповаги, навичок спілкування, розв'язання конфліктних ситуацій	Один захід	60	I	221,22
5.10	Проведення заходів з метою подолання психотравмуючих ситуацій та стресів, інших психологічних проблем	Один захід	45	I	165,92
5.11	Допомога у прийнятті свого стану і формуванні активної життєвої позиції, орієнтації на власні збережені можливості й потенціал	Один захід	60	I	221,22
5.12	Психологічна підтримка в напрямі конструктивізації процесів старіння, інвалідності тощо	Один захід	60	I	221,22
5.13	Психологічна підтримка в напрямі конструктивізації відновлення особистісного статусу	Один захід	60	I	221,22
5.14	Психологічна допомога (консультування) щодо таких кризових станів, як тривожність, сором, провина, ворожість, переживання втрати, страх смерті, депресія тощо	Один захід	30	I	110,61
6	Корегування психологічного стану та поведінки в повсякденному житті				
6.1	Надання консультацій з питань психічного здоров'я	Один захід	45	I	165,92
6.2	Бесіди, спілкування, мотивація до активності та позитивного мислення, спрямовані на поліпшення відносин і взаємодії із соціальним середовищем	Один захід	90	I	331,83
6.3	Допомога в переборюванні страху виявлення власної думки, подоланні підвищеної чутливості до критики та оцінок	Один захід	90	I	331,83
6.4	Корекція, спрямована на відновлення та розвиток психічних процесів (пам'яті, уваги, мислення, уяви, сприймання)	Один захід	60	I	221,22
6.5	Сприяння психосоціальній стабілізації, кращому розумінню себе (своєї ситуації та людей зі свого оточення), розвитку навичок прийняття та реалізації рішень	Один захід	60	I	221,22

6.6	Соціальна корекція взаємовідносин у конфліктних ситуаціях	Один захід	90	I	331,83
6.7	Корекція соціальних наслідків психологічної проблеми, що виникла внаслідок інвалідності або у зв'язку з похилим віком	Один захід	90	I	331,83
7	Сприяння навчанню, формуванню та розвитку соціальних навичок, умінь, соціальної компетенції				
7.1	Відновлення вмінь та навичок з орієнтування в домашніх умовах	Один захід	60	I	249,24
7.2	Формування соціальних умінь і навичок з використанням методів поведінкової терапії	Один захід	150	Гр	2194,50
7.3	Розвиток навичок самостійного життя, ведення безпечного способу життя, самообслуговування, самопредставництва, спілкування	Один захід	150	Гр	2194,50
7.4	Формування здорового способу життя та профілактика психічного здоров'я	Один захід	120	Гр	1891,23
7.5	Заходи з опанування продуктивних моделей поведінки з урахуванням цінностей і норм соціального середовища	Один захід	150	Гр	2126,95
7.6	Формування відповідальності за власну поведінку, навчання продуктивному спілкуванню, яке не принижує інтереси інших - без конфронтації та агресії	Один захід	60	I	221,22
7.7	Сприяння освоєнню соціально необхідних умінь і навичок полегшення комунікації, зняття бар'єрів соціальної ізоляції, продуктивного вирішення питань із соціальним оточенням	Один захід	60	I	249,24
7.8	Проведення тренінгів, спрямованих на усунення психосоматичних проблем	Один захід	120	Гр	1833,17
7.9	Допомога в прийнятті норм і правил життя на волі, розвиток необхідних соціальних навичок, втрачених при відбуванні покарання, формування та розвиток соціальних компетенцій	Один захід	60	I	249,24
8.	Участь в організації та діяльності груп самопомоги				
8.1	Сприяння особистісному зростанню отримувача соціальної послуги консультування шляхом формування розуміння своїх обов'язків у міжгруповій взаємодії, навичок співіснування з іншими членами групи в обставинах, які змінюються, та необхідних навичок для вибудовування психологічної дистанції у груповій взаємодії	Один захід	120	Гр	1833,17

8.2	Досягнення емоційної стабільності шляхом вивчення групового досвіду	Один захід	120	Гр	1833,17
8.3	Зміна поведінки, яка ускладнює соціальне функціонування отримувача соціальної послуги консультування, через взаємовідносини в групі та використання механізмів зворотного зв'язку	Один захід	120	Гр	1833,17
8.4	Полегшення комунікації, зняття бар'єрів соціальної ізоляції, вирішення питань, пов'язаних із соціальним оточенням	Один захід	120	Гр	1833,17
8.5	Адаптування до нової життєвої ситуації через активізацію сильних сторін особистості, самореалізацію в трудовій діяльності чи творчості, розширення кругозору та світогляду, подолання екзистенціальних проблем	Один захід	120	Гр	1833,17
9	Допомога в зміцненні / відновленні родинних і суспільно корисних зв'язків				
9.1	Відновлення соціальних контактів, особистісного статусу та соціальної ролі в сім'ї, трудовому колективі, референтних групах тощо, втрачених отримувачем соціальної послуги в результаті складних життєвих обставин	Один захід	60	I	249,24
9.2	Допомога в аналізі проблем сімейного спілкування отримувача соціальної послуги, виявлення конфліктогенних зон, знаходження альтернативних шляхів виходу та прийняття рішень	Один захід	60	I	221,22
9.3	Підтримка близьких родичів отримувача соціальної послуги та його найближчого соціального оточення	Один захід	60	I	249,24
9.4	Корекція сімейної ситуації, розроблення заходів, спрямованих на підтримку сім'ї в різних сферах її життєдіяльності	Один захід	60	I	221,22
9.5	Формування здатності сім'ї самотужки долати свої труднощі	Один захід	30	I	124,62
9.6	Кризове втручання та соціальний супровід сім'ї	Один захід	120	I	498,48
9.7	Формування позитивного способу життя через відновлення особистісного статусу, позитивних звичок, навичок, трудової кваліфікації, набутих до позбавлення волі	Один захід	90	I	373,86
9.8	Налагодження та встановлення нових соціальних контактів, формування референтних груп отримувача соціальної послуги	Один захід	120	Гр	1945,27
11	Сприяння працевлаштуванню				

11.1	Сприяння проведенню експертизи потенційних професійних здібностей, професійної орієнтації	Один захід	45	I	176,81
11.2	Сприяння у встановленні зв'язків з фахівцями, службами, організаціями, підприємствами, органами, закладами, установами, які надають послугу соціального супроводу при працевлаштуванні	Один захід	45	I	176,81

*Групова форма роботи передбачає склад групи в кількості 19 чоловік

3. Соціальна послуга – кризове та екстрене втручання (код 012.0)

№ з/п	Назва заходу	Одиниця виміру	Тариф, грн., за 1 людино-годину
1	Проведення оцінки кризової ситуації	Один захід	249,24
2	Детальний аналіз та обговорення кризової ситуації, зокрема, що виникла внаслідок вчинення насильства в сім'ї	Один захід	249,24
3	Інформування про кризову ситуацію, її наслідки, права людини в кризовій ситуації, способи та процедури отримання допомоги	Один захід	249,24
4	Забезпечення термінових базових потреб (у безпеці, харчуванні, медичній допомозі, одязі тощо)	Один захід	249,24
5	Організація та надання психологічної підтримки в кризовій ситуації і допомога у подоланні її наслідків, у тому числі, що виникла внаслідок вчинення насильства в сім'ї (психодіагностика, психологічне консультування, психологічна підтримка)	Один захід	249,24
6	Сприяння у забезпеченні безпечним місцем перебування (тимчасовим притулком)	Один захід	249,24
7	Забезпечення взаємодії з іншими фахівцями та службами для усунення ознак кризової ситуації (виклик бригади швидкої допомоги, правоохоронних органів, представників державних соціальних служб, комунальних і транспортних служб тощо)	Один захід	249,24
8	Допомога в оформленні документів	Один захід	249,24

4. Соціальна послуга – медіація (код 0.24)

№ з/п	Назва заходу	Одиниця виміру	Витрати часу, хв.	Форма роботи І-індивідуальна, Групово*	Тариф, грн.
-------	--------------	----------------	-------------------	--	-------------

1	Встановлення зв'язку (контакту) з отримувачем соціальної послуги медіації (далі - соціальна послуга) та/або іншою стороною (іншими сторонами) конфлікту/спору, отримання згоди на ІОЗМ	Один захід	30	I	221,22
2	ІОЗМ з отримувачем соціальної послуги та/або іншою стороною (іншими сторонами) конфлікту/спору, визначення медіабельності конфлікту/спору	Один захід	90	I	663,65
3	Заповнення оціночної форми	Один захід	15	I	110,61
4	Консультавання отримувача соціальної послуги в разі відмови іншої сторони конфлікту/спору від ІОЗМ та/або медіації	Один захід	180	I	1327,31
5	Погодження дати, часу, місця, формату, періодичності, черговості, тривалості зустрічей (спільних чи індивідуальних)	Один захід	30	I/Гр.	221,22
6	Ознайомлення отримувача соціальної послуги та/або іншої сторони (інших сторін) конфлікту/спору з кодексом професійної етики, якого дотримується медіатор у своїй діяльності	Один захід	15	I	110,61
7	Коригування індивідуального плану надання соціальної послуги медіації	Один захід	20	I	147,48
8	Укладання договору медіації	Один захід	30	Гр.	221,22
9	Оформлення доповідної записки про припинення соціальної послуги	Один захід	30	I	221,22
10	Проведення медіаційних зустрічей з метою уточнення порядку денного переговорів, сприяння сторонам медіації у налагодженні комунікації, поясненні одна одній свого бачення конфлікту/спору, у визначенні можливих шляхів запобігання або розв'язання конфлікту/спору, у досягненні згоди щодо розв'язання конфлікту/спору та/або усунення/відшкодування спричиненої шкоди, в аналізі з точки зору прийнятності та реалістичності виконання заходів медіації, за необхідності - в коригуванні рішень, домовленостей (до 12 зустрічей)	Один захід	180	I/Гр.	1327,31
11	Фіксування проміжних домовленостей сторін за результатами медіаційних зустрічей (за потреби)	Один захід	30	I	221,22
12	Проведення інформаційних зустрічей з іншими залученими учасниками медіації (відповідно до кількості учасників медіації)	Один захід	30	I	221,22
13	Оформлення та надсилання до Національної поліції, служби у справах дітей повідомлення (зі згодою повнолітньої постраждалої особи) про домашнє насильство / жорстоке поводження з дитиною	Один захід	60	I	442,44

14	Оформлення поінформованої згоди на проведення медіації за наявності ознак домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі	Один захід	15	I	110,61
15	Оформлення заяви медіатора про відмову від участі в медіації	Один захід	15	I	110,61

1	2	3	4	5	6
16	Отримання відгуків отримувача соціальної послуги та/або іншої сторони (інших сторін) конфлікту/спору про організацію та надання соціальної послуги медіації	Один захід	10	I	73,74
17	Координація з ко-медіатором, розподіл функцій та аналіз результатів медіаційної зустрічі (щодо кожного медіатора та кожної медіаційної зустрічі)	Один захід	20	I	147,48

5. Соціальна послуга – Програма для кривдників

№	Назва блоку, теми	Одиниця виміру	Витрати часу, год.	Форма роботи І-індивідуальна, Групово*	Тариф, грн.
1	2	3	4	5	6
Блок 1	Зміст і методи діагностики психоемоційного стану кривдника		6		
Частина 1	Діагностичні методики, що застосовуються до початку корекційної роботи. Проведення психодіагностики. Карта первинного психологічного обстеження кривдника	Один захід	2	I	442,44
Частина 2	Діагностичні методики, що застосовуються в процесі індивідуальної корекційної роботи	Один захід	2	I	442,44
Частина 3	Проективні методики, рекомендовані для роботи з кривдниками	Один захід	2	I	442,44
Блок 2	Технологія проведення мотиваційної бесіди/інтерв'ювання з кривдником		2		
	Перший етап мотиваційної бесіди / інтерв'ювання	Один захід	1	I	249,24
	Другий етап мотиваційної бесіди / інтерв'ювання	Один захід	1	I	249,24
Блок 3	Зміст індивідуальної корекційної роботи з кривдником		19		

Тема 1	Прояви агресивності та особиста відповідальність за власні слова й вчинки. Психоедукація щодо психологічних засад корекційної роботи. Дослідження індивідуальних чинників (історія дитинства, індивідуальний досвід, сформовані деструктивні переконання тощо) патернів насильницької поведінки (одне заняття)	Один захід	1	I	221,22
Тема 2	Емоційна рівновага. Розвиток емоційного інтелекту. Усвідомлення власних емоцій і почуттів (два заняття)	Один захід	1	I	221,22
		Один захід	1	I	221,22
Тема 3	Усвідомлення почуттів. Когнітивна робота. Мотиви поведінки. Усвідомлення взаємозв'язку думок, емоцій і поведінки. Робота з деструктивними переконаннями (два заняття)	Один захід	1	I	221,22
		Один захід	1	I	221,22
Тема 4	Керування почуттям гніву та самоагресією. Ціннісна сфера особистості кривдника (одне заняття)	Один захід	1	I	221,22
Тема 5	Формування навичок самоконтролю і саморегуляції. Поведінкова робота. Аналіз дисфункційної поведінки (два заняття)	Один захід	1	I	221,22
		Один захід	1	I	221,22
Тема 6	Усвідомлення власних особистісних меж для конструктивного спілкування. Моделювання адаптивної поведінки. Формування здатності задоволення потреб в асертивний спосіб (два заняття)	Один захід	1	I	221,22
		Один захід	1	I	221,22
Тема 7	Подолання страхів. Формування навичок аналізу автоматичних думок (одне заняття)	Один захід	1	I	221,22
Тема 8	Усвідомлення власних потреб і пошук способів їх задоволення. Формування навичок самоконтролю емоційних проявів (два заняття)	Один захід	1	I	221,22
		Один захід	1	I	221,22
Тема 9	Конструктивне розв'язання конфліктів. Формування навичок аналізу соціальної ситуації. Усвідомлення власних кордонів та кордонів інших людей (одне заняття)	Один захід	1	I	221,22
Тема 10	Партнерська взаємодія. Моделювання взаємозв'язку думок, емоцій і поведінки (одне заняття)	Один захід	1	I	221,22
Тема 11	Розвиток навичок спілкування. Формування навичок конструктивного спілкування (одне заняття)	Один захід	1	I	221,22
Тема 12	Усвідомлення системи моральних цінностей. Формування навичок ефективного комунікації (одне заняття)	Один захід	1	I	221,22
Тема 13		Один захід	1	I	221,22

	Профілактика булінгу, домагань в колективі (два заняття)	Один захід	1	I	221,22
Блок 4	Зміст групової роботи з кривдниками		27 год		
Тема 1	Вступ до Програми для кривдників. Знайомство. Формування правил роботи групи (одне заняття)	Один захід	3	Гр	763,39
Тема 2	Установлення індивідуальних цілей та побудова перспективних планів щодо подолання агресивної поведінки (одне заняття)	Один захід	3	Гр	763,39
Тема 3	Механізми формування агресивної поведінки: які вони, як їх розпізнати та зупинити (одне заняття)	Один захід	3	Гр	763,39
Тема 4	Сутність понять «насильство», «насильство за ознакою статі» та «домашнє насильство». Види насильства та дії, які слід вважати насильством. Цикл насильства. Наслідки насильства (одне заняття)	Один захід	3	Гр	756,43
Тема 5	Відпрацювання навичок контролю гніву та агресії. Формування навичок самоконтролю агресивних патернів поведінки. Планування та реалізація поведінкових патернів адаптивних переконань (одне заняття)	Один захід	3	Гр	763,39
Тема 6	Ефективна комунікація (два заняття)	Один захід	3	Гр	763,39
		Один захід	3	Гр	763,39
Тема 7	Формування цілей і перспективних життєвих планів. Консультаційні заходи щодо підвищення мотиваційного потенціалу (одне заняття)	Один захід	3	Гр	763,39
Тема 8	Підведення підсумків участі у Програмі для кривдників. Опитування або гестування з метою оцінювання знань та навичок (одне заняття)	Один захід	3	Гр	763,39
Блок 5	Вторинна діагностика за результатами проходження Програми. Складання плану запобігання рецидиву насильницької поведінки	Один захід	2	I	442,44

*Групова форма роботи передбачає склад групи в кількості 2 чоловіка

Заступник міського голови

Михайло КРИВАК

Директор Хмельницького міського центру соціальних служб

Мар'яна ЛЮБЕЦЬКА