

Короткий звіт директора С. Матвійчука про роботу ХМКП «Хмельницькінфоцентр» у 2022 році

ХМКП «Хмельницькінфоцентр» у 2022 році забезпечено виконання рішень міської ради від 23.12.2020 №22 «Про затвердження Програми цифрового розвитку на 2021-2025 роки», від 23.12.2020 №23 «Про затвердження Програми розвитку геоінформаційної системи Хмельницької міської ради на 2021-2025 роки», Плану дій з реалізації Стратегічного плану розвитку Хмельницької міської територіальної громади на 2021-2025 роки, Програми економічного і соціального розвитку Хмельницької міської територіальної громади на 2022 рік.

У 2022 році на підприємстві забезпечено беззбиткову діяльність.

Частково забезпечено функціонування інформаційної системи громади портал <https://mycity.khm.gov.ua/>:

- ✓ КАБІНЕТ МЕШКАНЦЯ (для поповнення та перевірки е-квитків),
- ✓ для отримання довідок, що підтверджують реєстрацію місця проживання, відкрито доступ для 55 нотаріусів м. Хмельницького.

З метою захисту національних інтересів та територіальної цілісності нашої держави, безпеки доступу до геоданих реєстри ГС та портал відкритих даних функціонують лише для внутрішніх користувачів.

На початку російського повномасштабного вторгнення в Україну особлива увага приділялась підтримці серверної та мережевої інфраструктури інформаційно-телекомунікаційних систем. Впродовж першого тижня було зафіксовано більше 60 млн. активних DDOS атак на сервіси та сайти виконавчих органів міської ради. З метою забезпечення збереження персональних даних та іншої інформації 80% серверних ресурсів на 2 місяці були відключені, далі були встановлені спеціальні сервіси захисту. Постійно проводяться моніторингові роботи та вживаються заходи щодо безпеки усіх інформаційних ресурсів.

Приміщення виконавчого комітету, як об'єкт критичної інфраструктури, що забезпечує життєдіяльність міста, забезпечено захищеним інтернетом.

Забезпечено технічний супровід та підтримку електронного документообігу виконавчого комітету міської ради. Розроблено нову логіку проходження документів. Доопрацьовано звіти по контролю опрацювання вхідних документів.

Забезпечено підтримку програмного комплексу «Стратег Документ» для ЦНАП та вивантаження статистичних даних по стану зареєстрованих звернень до ДП ДІА.

Згідно вимог чинного законодавства впорядковано електронні форми документів (заяви, бланки тощо), які формуються та використовуються при інтеграції з державними сервісами та ресурсами:

Забезпечено підключення до сервісів «Є-Малятко» та «Дія.Шеринг».

Проводиться оновлення даних по нарахуванню комунальних послуг. Підключено до єдиної мережі управління земельних ресурсів, управління архітектури та містобудування (вул. Героїв Майдану, 12) та департамент освіти та науки (вул. Кам'янецька, 2), - Розширено оптоволоконну мережу системи відео спостереження, підключено додатково 33 камери відео нагляду (з них: 10 аналітичних, 23 оглядові) - Розробка дизайну та виготовлення друкованої продукції: дипломи, конверти, банери, білборди.

Інтеграція додаткових провайдерів інтернет-зв'язку в єдину мережу виконавчого комітету, а саме: «Starlink» та Національна телекомунікаційна мережа.

Своєчасна публікація визначених наборів відкритих даних на державному порталі data.gov.ua, а також на офіційному сайті міської ради.

Забезпечили обслуговування понад 13 різних великих інформаційних систем та сервісів, які

потребують постійної підтримки, оновлення, модернізації та забезпечення збереження даних, а також робота з користувачами.

Протягом 2022 року приймалися додаткові заходи, для підвищення безпеки даних, моніторингу можливих загроз, а також створення умов відновлення роботи у випадку впливу зовнішніх загроз. Проводились роботи по відновленню та убезпеченню систем після ситуацій у енергосистемі. В системі електронного документообігу постійно проводились дрібні доопрацювання, які виявились у процесі роботи. Це редагування діючих, та створення нових бізнес процесів. Проводились роботи по впорядкуванні та якісному наповненню довідників в системах бухгалтерського обліку, документообігу та обліку послуг управліннь реєстрації та надання послуг. Налаштування взаємодії між державними реєстрами та реєстрами в власності територіальної громади в межах наданих дозволів.

Продовжили роботу по впровадженню **геоінформаційної системи міської ради (ГІС)**, яка створена в рамках проекту USAID «Підтримка організацій-лідерів у протидії корупції в Україні «Взаємодія». Забезпечено функціонування 73 реєстрів на геопорталі міської ради. Спільно з департаментом інфраструктури міста **створено 2 нових реєстри:**

- ✓ *мережа зливової каналізації,*
- ✓ *колектори та перемички мережі зливової каналізації.*

З метою популяризації геопорталу міської ради на початку року публіковано інформаційну статтю про ГІС: <http://surl.li/edfln>

Забезпечено функціонування **системи відеоспостереження** міста Хмельницького. В межах виділених коштів **на 11 перехрестях встановлено 33 відеокамери**. Проводяться усі необхідні заходи щодо кіберзахисту камер відеоспостереження.

З метою посилення безпеки адміністративної будівлі Хмельницької міської ради проведено заміну двох вуличних відеокамер та для посилення охорони прилеглої території та внутрішнього двору адмінбудівлі додатково сучасних відеокамери та охоронне обладнання.

Продовжили активно долучатись до усіх заходів міжнародного та національного рівня

Продовжили реалізацію місцевих зобов'язань у рамках OGP (Ініціатива «Партнерство «Відкритий уряд»), в тому числі:

- прийняли участь в регіональній зустрічі представників OGP в м. Рим;
- забезпечено постійно популяризація Гуфі-центру;
- приймали активну участь у формуванні Плану «Зелене місто».

З 24 лютого по теперішній час забезпечено щоденну координацію та технічну підтримку роботи штабу допомоги переселенцям Хмельницької міської ради.

Створено та функціонують:

- телеграм-канал Штаб допомоги вимушеним переселенцям Хмельницької міської ради @Khmelnyskyi_Dopomoga (5 тисяч підписників);
- телеграм-канал ХМР координаційна група <https://t.me/radakhmkordcentr> (7 тисяч підписників).