

Короткий звіт директора С. Матвійчука про роботу ХМКП «Хмельницькінфоцентр» у 2023 році

ХМКП «Хмельницькінфоцентр» у 2023 році забезпечено виконання рішень міської ради від 23.12.2020 №22 «Про затвердження Програми цифрового розвитку на 2021-2025 роки», від 23.12.2020 №23 «Про затвердження Програми розвитку геоінформаційної системи Хмельницької міської ради на 2021-2025 роки», Плану дій з реалізації Стратегічного плану розвитку Хмельницької міської територіальної громади на 2021-2025 роки, Програми економічного і соціального розвитку Хмельницької міської територіальної громади на 2023 рік, рішення виконавчого комітету від 11.05.2023 №410 «Про підведення підсумків фінансово-господарської діяльності підприємств, що належать до Хмельницької міської територіальної громади за 2022 рік».

У 2023 році на підприємстві забезпечено беззбиткову діяльність. **Працівники підприємства активно долучались до заходів та збору коштів на ЗСУ.**

На виконання доручення балансової комісії підготовлено **Концепцію «Розумне місто».**

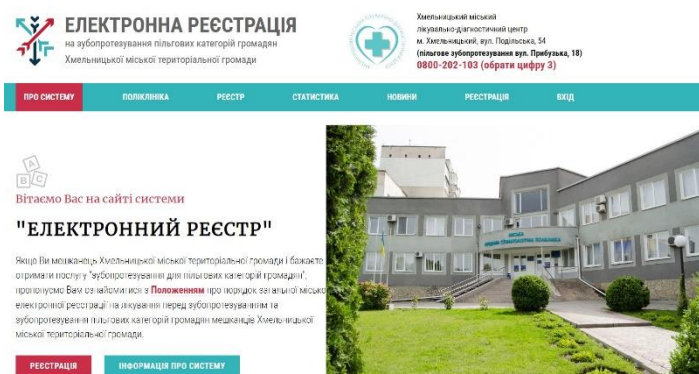
Підприємство є одним із учасників виконання заходів Програми шефської допомоги військовим частинам Збройних Сил України, Національної гвардії України, які розташовані на території Хмельницької міської територіальної громади на 2022-2024 роки

Спільно з управлінням охорони здоров'я реалізуються наступні нові проєкти:

✚ **проєкт «Єдиний медичний номер Хмельницького».** У звітному році до Єдиного медичного номеру 0800-202-103 підключено 2 підприємства: КП «Хмельницький міський перинатальний центр» та «КП «Хмельницька міська лікарня». Також до Єдиного медичного номеру підключені:

- ✓ КП «Хмельницький міський центр первинної медико-санітарної допомоги №1»,
- ✓ КП «Хмельницький міський центр первинної медико-санітарної допомоги №2»,
- ✓ КП «Хмельницька міська дитяча лікарня»,
- ✓ КП «Хмельницький міський лікувально-діагностичний центр».

✚ **система «ЕЛЕКТРОННИЙ РЕЄСТР»** - це електронна реєстрація на зубопротезування пільгових категорій громадян Хмельницької громади. Для зручності пільговиків створено сайт реєстру <https://er-ldc.khm.gov.ua/>, на якому є вся необхідна інформація та зразки документів.



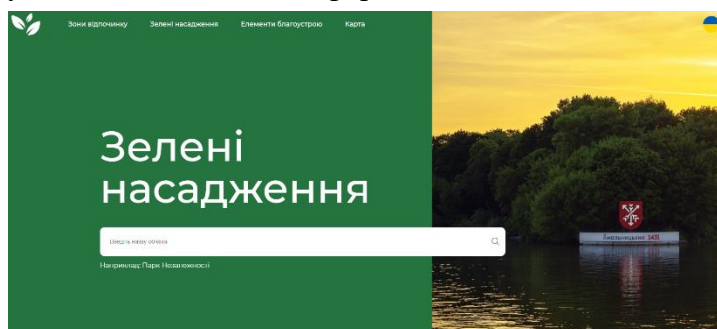
В рамках реалізації проєкту «Підтримка організацій-лідерів у протидії корупції в Україні «Взаємодія» (SACCI) продовжили роботу по наповненню геоінформаційної системи міської ради (ГІС).

У звітному році за кошти USAID впроваджується інформаційно-аналітична система обліку та ведення бази даних зелених насаджень міста Хмельницького.

На геопорталі міської ради <https://gis.khm.gov.ua/> забезпечено функціонування понад 80 реєстрів.

Впродовж року спільно з виконавчими органами впорядковано та створено нові реєстри, а саме:

- ❖ Інформація про організаційну структуру розпорядника інформації



❖ Нормативи, що затверджуються та підлягають оприлюдненню відповідно до закону розпорядником інформації

❖ Переліки регуляторних актів із зазначенням дати набрання чинності, строку проведення базового, повторного та періодичного відстеження їх результативності та інформації про місце їх оприлюднення

❖ План діяльності з підготовки проектів регуляторних актів із зазначенням видів і назв проектів, цілей їх прийняття, строків підготовки проектів, найменування органів та підрозділів, відповідальних за розроблення проектів регуляторних актів, дату їх внесення на розгляд регуляторного органу та посилання на місце оприлюднення

❖ Інформація щодо отриманого майна (обладнання, програмного забезпечення) в рамках міжнародної технічної допомоги

❖ Території обслуговування загальноосвітніх навчальних закладів

❖ Дані про тарифи на комунальні послуги

❖ Дані про педагогічних працівників закладів освіти

❖ Місця росту Борщівника Сосновського

Забезпечено підтримку та функціонування офіційного сайту Хмельницької міської ради та її виконавчих органів <https://www.khm.gov.ua/> (більше 1 мільйона відвідувань). Розроблено додатковий модуль для людей із порушенням зору.

Забезпечено функціонування КАБІНЕТУ МЕЩКАНЦЯ на порталі інформаційної системи громади <https://mycity.khm.gov.ua/>:

- ✓ для поповнення та перевірки е-квитків, **zareєстровано користувачів 14786;**
- ✓ **надання 43-х е-послуг для мешканців, ФОП та бізнесу;**
- ✓ підключення більше 50 нотаріусів для отримання довідок, що підтверджують реєстрацію місця проживання, нотаріусами м. Хмельницького нотаріусами, **видано більше 2000 е-довідок.**

Забезпечується публікація наборів відкритих даних Хмельницької міської ради на державному порталі <https://data.gov.ua/organization/93f82626-577d-45b5-8ed4-d8f5bf714a49>.

З початку російського повномасштабного вторгнення в Україну особлива увага приділяється підтримці серверної та мережевої інфраструктури інформаційно-телекомунікаційних систем. Постійно проводяться моніторингові роботи та вживаються заходи щодо безпеки усіх інформаційних ресурсів.

Приміщення виконавчого комітету, як об'єкт критичної інфраструктури, що забезпечує життєдіяльність міста, забезпечено захищеним інтернетом.

Забезпечили обслуговування та технічну підтримку 13 великих інформаційних систем та сервісів, які потребують постійної підтримки, оновлення, модернізації та забезпечення збереження даних. Проводиться постійна робота з користувачами, як підключенні до систем.

Одна з найбільших систем - це **система електронного документообігу Хмельницької міської ради та її виконавчих органах** на базі програмного комплексу IT-Enterise so.khm.gov.ua (СЕД). **Розроблено електронну чергу на житло для пільгових категорій громадян (ВПО, УБД).** Постійно проводяться роботи щодо доопрацювання бізнес-процесів проходження документів, відпрацювання контролю та звітів. До роботи в СЕД **вдалось залучити велику кількість комунальних підприємств та бюджетних установ. Всього до СЕД підключено більше 700 локальних та віддалених користувачів.** Постійно проводяться доопрацювання, які необхідні для роботи СЕД та контролю е-документів.

Завершено впровадження **єдиної програми бухгалтерського обліку в управліннях з питань екології та контролю за благоустроєм, комунальної інфраструктури, архітектури та містобудування.** В попередні роки систему запроваджено в управліннях капітального

будівництва і житлової політики. До кінця року завершуються роботи в фінансовому управлінні та управлінні земельних ресурсів. Розпочато впровадження системи в Департаменті освіти (в об'єднаній бухгалтерії, а саме модуль кадри та заробітна плата).

Забезпечено:

- підтримку програмного комплексу «Стратег Документ» для ЦНАП та вивантаження статистичних даних по стану зареєстрованих звернень до ДП ДІА, постійно впорядковуються електронні форми документів (заяви, бланки тощо), які формуються та використовуються при інтеграції з державними сервісами та ресурсами;
- підключення до сервісів «Є-Малятко» та «Дія.Шеринг»;
- взаємодію між державними реєстрами та власними реєстрами громади в межах наданих дозволів;
- запуск тестового середовища єдиної державної електронної системи у сфері будівництва;
- функціонування корпоративної мережі виконавчих органів (**вдалось підняти рівень безпеки та надійності**) та підтримку в робочому стані серверного обладнання, програмного забезпечення та оновлення корпоративної електронної пошти Microsoft Exchange, до останньої на сьогодні версії.;
- функціонування бухгалтерських програм (Master, Medock, СДО, eZvit та інші);
- функціонування електронних черг ЦНАП та дошкільних навчальних закладів;
- обслуговування домену, який **оновлено до найвищого на сьогодні рівня**;
- інтеграцію додаткових провайдерів інтернет-зв'язку в єдину мережу виконавчого комітету, а саме: «Starlink» та Національну телекомунікаційну мережу;
- технічну підтримку проведення сесій міської ради та різних заходів;
- виготовлення макетів сертифікатів, бланків, банерів.

Розроблено сервіс коротких посилань для формування QR-кодів.

Протягом року приймалися додаткові заходи, для **підвищення безпеки даних, моніторингу можливих загроз, а також створення умов відновлення роботи у випадку впливу зовнішніх загроз**. Проводились роботи по відновленню та убезпеченню систем після кризових ситуацій у енергосистемі.

Розширено оптоволоконну мережу системи відеоспостереження, **встановлено 37 оглядових та 9 аналітичних відеокамер**. Проводяться усі необхідні заходи щодо кіберзахисту камер відеоспостереження. В парку ім. М. Чекмана замінено та **встановлено 16 камер** відеоспостереження. З метою уникнення стихійної торгівлі додатково по місту **встановлено 10 камер** відеоспостереження. Спільно з управлінням транспорту та зв'язку міської ради та ХКП «Електротранс» розроблено план забезпечення зупинок громадського транспорту камерами відеоспостереження.

З 24 лютого по теперішній час спільно з управлінням праці та соціального захисту населення, представниками інших виконавчих органів міської ради **забезпечено щоденну координацію та технічну підтримку роботи штабу допомоги переселенцям міської ради (облік видачі гуманітарної допомоги, звітність, консультації та координація ВПО).**

Забезпечено постійну роботу з міжнародними фондами, волонтерськими центрами та ГО. Всього за рік для видачі гуманітарної допомоги ВПО отримано та зібрано **більше 250 тонн** продуктів харчування, засобів реабілітації, одягу, речей для облаштування спальних місць, посуду, засобів гієни, тощо).

Звіт про роботу штабу допомоги вимушеним переселенцям міської ради (додається).



За підтримки фахівців підприємства **функціонують:**

- телеграм-канал **Штаб допомоги вимушеним переселенцям Хмельницької міської ради @Khmelnyskyi_Dopomoga** (4,5 тисяч підписників);
- телеграм-канал **ХМР координаційна група** <https://t.me/radakhmkordcentr> (5,2 тисячі підписників).

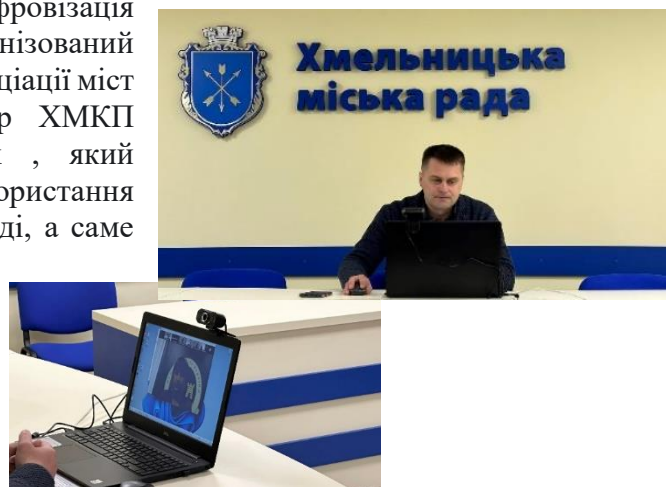


Продовжуємо активно долучатись до усіх заходів національного та міжнародного рівня. Продовжили реалізацію місцевих зобов'язань у рамках Ініціативи «Партнерство «Відкритий уряд» (OGP), приймали активну участь у формуванні Плану «Зелене місто».

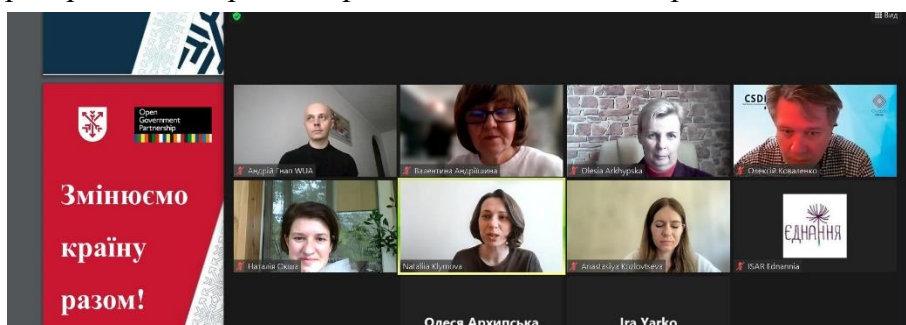
Заходи за активної участі ХМКП «Хмельницькінфоцентр»:

4.05.2023 прийняли участь у вебінарі «Цифровізація громади: від мрії до реальності» організований Хмельницьким регіональним відділенням Асоціації міст України. Спікером вебінару був директор ХМКП "Хмельницькінфоцентр" **Sergiy Matviychuk**, який поділився досвідом успішної практики використання інструментів електронної демократії у громаді, а саме успішна комунікація через:

- 📧 електронні звернення;
- ☎️ онлайн прийоми, прямі телефонні лінії;
- 🗳️ електронні петиції;
- ❓ інформаційні запити;
- 📁 електронний документообіг;
- 💬 чат-боти.



8.05.2023 - В рамках проведення цього річного Тижня Відкритого Уряду, що ініційований міжнародним Партнерством "Відкритий Уряд" (Open Government Partnership (OGP)), долучились до вебінару "Партнерство "Відкритий Уряд": діємо і змінюємо разом"! Разом із експертом з питань відкритих даних **Андрій Гнап** представили досвід Хмельницької громади у міжнародній програмі «Партнерство «Відкритий Уряд» – місцевий рівень». Детально за посиланням:



<https://www.facebook.com/isar.ednannia/videos/156553113834977>

29.06.2023, село Масівці

Під керівництвом керуючого справами Ю. Сабій провели зустріч з посадовими особами, працівниками закладів культури та мешканцями у Масівській бібліотеці-філії № 22 на тему вивчення досвіду та подальший розвиток цифрових компетентностей громади.

5.09.2023

Для керівників управління праці та соціального захисту населення та підпорядкованих бюджетних установ провели навчання з питань оприлюднення відкритих даних.

15.09.2023

Для забезпечення координації та функціонування Штабу допомоги вимушеним переселенцям міської ради у тісній співпраці із благодійною організацією «Благодійний фонд «Рокада»,



Центром підтримки ВПО «Я-Маріуполь» провели гастро-соціальний фестиваль єднання «Varenyk_FEST» (детально про інші заходи та роботу штабу допомоги вимушеним переселенцям міської ради подано у звіті, який додається).



https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid02UzyDVzQXuF3Ce8i9GC6zisGrYmBzqzunRSg4dBwL2zu889Q5MbYDjVG2d9rPtkD8l&id=100010936454584

24.11.2023 В рамках ініціативи Партнерство "Відкритий уряд" представили досвід Хмельницького для муніципалітетів Молдови на тему «OGP Local - простір реформ для місцевого розвитку». Міжнародний онлайн захід був проведений за участі представників OGP та Ради Європи в Україні.

