

**ХМЕЛЬНИЦЬКА МІСЬКА РАДА**

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

**РІШЕННЯ**

**від \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Про внесення на розгляд сесії міської ради пропозиції про запровадження системи «Контакт-Центр» та інформаційної системи «Чат-бот» для обробки та виконання звернень громадян

З метою підвищення ефективності приймання, обробки та виконання звернень громадян, скорочення часу на підготовку звітної та аналітичної інформації щодо роботи зі зверненнями, налагодження зворотнього зв’язку та якості взаємодії мешканців громади та влади, та для більш зручного отримання довідкової інформації за різними категоріями, керуючись Законами України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про звернення громадян», виконавчий комітет міської ради

ВИРІШИВ:

1. Внести на розгляд сесії міської ради пропозиції, а саме:

1.1. запровадити систему «Контакт-Центр» та інформаційну систему «Чат-бот» для обробки та виконання звернень громадян;

1.2. доручити відділу управління міським господарством Хмельницької міської ради розробити регламент роботи системи «Контакт-центр» та подати його на затвердження виконавчого комітету Хмельницької міської ради;

1.3. уповноважити виконавчий комітет Хмельницької міської ради затвердити регламент роботи системи «Контакт-Центр».

 2. Контроль за виконанням рішення покласти на заступника міського голови М.Ваврищука.

Міський голова О. СИМЧИШИН