

**ХМЕЛЬНИЦЬКА МІСЬКА РАДА**

**РІШЕННЯ**

**п’ятдесят третьої сесії**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

21.05.2025

11

від \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ м. Хмельницький

Про затвердження тарифів на соціальні послуги, які надаються Хмельницьким міським центром соціальних служб

Розглянувши пропозицію виконавчого комітету Хмельницької міської ради, керуючись законами України «Про соціальні послуги», «Про місцеве самоврядування в Україні», постановами Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 року №428 «Про затвердження Порядку регулювання тарифів на соціальні послуги» із змінами, від 01.06.2020 року №429 «Про затвердження Порядку установлення диференційованої плати за надання соціальних послуг» із змінами, від 01.06.2020 року №587 «Про організацію надання соціальних послуг» із змінами, наказом Міністерства соціальної політики від 07.12.2015 року №1186 «Про затвердження Методичних рекомендацій розрахунку вартості соціальних послуг», відповідно до Положення про Хмельницький міський центр соціальних служб, затвердженого рішенням Хмельницької міської ради від 17.06.2022 року №14, міська рада

ВИРІШИЛА:

1. Затвердити тарифи на соціальні послуги, які надаються Хмельницьким міським центром соціальних служб, згідно з додатком.

2. Відповідальність за виконання рішення покласти на управління праці та соціального захисту населення Хмельницької міської ради.

3. Контроль за виконанням рішення покласти на [постійну комісію з питань охорони здоров’я, соціальної політики, гуманітарних питань та розвитку громадянського суспільства, свободи слова та інформації](https://www.khm.gov.ua/uk/content/postiyni-komisiyi).

Міський голова Олександр СИМЧИШИН

*Додаток*

*до рішення сесії міської ради*

*від 21.05.2025 року №11*

Тарифи

на соціальні послуги для категорій осіб, які надаються Хмельницьким міським центром соціальних служб

*(Коди соціальних послуг зазначені відповідно до Класифікатора соціальних послуг)*

1. Соціальна послуга – соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах (код 010.1)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №з/п | Назва заходу | Одиниця виміру | Витрати часу, хв. | Тариф,грн |
| 1 | Відвідування отримувача послуги за місцем його проживання (перебування) | Один захід | 60 | 158,73 |
| 2 | Оцінка потреб сім’ї/особи | Один захід | 480 | 1274,00 |
| 3 | Складання індивідуального плану соціального супроводу | Один захід | 240 | 636,36 |
| 4 | Аналіз та корегування плану соціального супроводу | Один захід | 60 | 160,19 |
| 5 | Інформування щодо питань, пов’язаних з наданням інших послуг і соціальної допомоги. Надання інформаційно-освітніх матеріалів, інструкцій, буклетів, листівок | Один захід | 36 | 92,63 |
| 6 | Бесіди з отримувачем соціальної послуги, членами його сім’ї, особами з найближчого оточення (очно, телефоном) | Один захід | 30 | 77,82 |
| 7 | Психологічна підтримка згідно з професійною компетенцією (організація психотерапевтичних груп, психологічна корекція) | Один захід | 60 | 155,64 |
| 8 | Організація та проведення сімейних групових нарад, мережевих зустрічей; залучення отримувача послуги до участі у тренінгах, дискусіях, засіданнях за круглим столом, семінарах, лекціях та інших заходах | Один захід | 270 | 714,29 |
| 9 | Допомога отримувачу послуги в оформленні документів | Один захід | 60 | 158,73 |
| 10 | Перенаправлення отримувача послуги до інших надавачів соціальних послуг, у т. ч. для отримання спеціалізованих послуг | Один захід | 30 | 83,57 |
| 11 | Організація та забезпечення діяльності груп взаємодопомоги | Один захід | 90 | 233,45 |
|  | Ведення документації |  |  |  |
| 12 | Підготовка та укладання договору про надання соціальної послуги | Один захід | 60 | 161,65 |
| 13 | Складання акта оцінки потреб | Один захід | 120 | 321,64 |
| 14 | Формування особової справи сім’ї | Один захід | 60 | 163,11 |
| 15 | Листування з усіма суб’єктами надання соціальної послуги, оформлення запитів до установ і організацій | Один захід | 30 | 77,82 |

2. Соціальна послуга – соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування (код 010.2)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №з/п | Назва заходу | Одиниця виміру | Витрати часу, хв. | Тариф,грн |
| *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 1 | Відвідування отримувача соціальної послуги за місцем його проживання (перебування), у тому числі без попередження заздалегідь | Один захід | 90 | 242,28 |
| 2 | Збір додаткової інформації стосовно отримувача соціальної послуги соціального супроводу | Один захід | 480 | 1269,84 |
| 3 | Проведення оцінки потреб отримувача соціальної послуги соціального супроводу | Один захід | 480 | 1274,00 |
| 4 | Складання, коригування та внесення змін до плану соціального супроводу | Один захід | 60 | 160,19 |
| 5 | Консультування прийомних батьків, батьків-вихователів, опікунів, піклувальників щодо їх ролі у подоланні дитиною відчуття втрати | Один захід | 60 | 158,73 |
| 6 | Організація та проведення індивідуальної, групової роботи з членами сім’ї та дитиною з метою адаптації дитини до умов проживання в сім’ї, а якщо дитині встановлено інвалідність - надання допомоги в отриманні та організації виконання індивідуальної програми реабілітації, виявленні потреб у розумних пристосуваннях та їх забезпеченні (засобах комунікації, додаткових фахових послугах, адаптації приміщення, виборі формату викладу інформації, визначенні та дотриманні індивідуального режиму тощо) | Один захід | 90 | 238,10 |
| 7 | Психологічна підтримка прийомних батьків, батьків-вихователів, опікунів, піклувальників щодо розвитку та виховання дітей шляхом залучення їх до участі у тренінгах, лекціях, групах підтримки, інших заходах | Один захід | 120 | 311,28 |
| 8 | Надання допомоги з питань захисту майнових, житлових та інших прав дитини, у тому числі в оформленні документів щодо взяття на облік осіб, які потребують поліпшення житлових умов | Один захід | 90 | 234,40 |
| 9 | Перенаправлення отримувачів соціальної послуги соціального супроводу до інших надавачів соціальних послуг, в тому числі для отримання спеціалізованих послуг з метою всебічного розвитку дитини | Один захід | 30 | 85,75 |
| 10 | Консультування отримувачів соціальної послуги соціального супроводу з питань допомоги дитині в підтриманні неперервності родинних стосунків та суспільно корисних зв’язків | Один захід | 60 | 158,73 |
| 11 | Психологічна підтримка отримувачів соціальної послуги соціального супроводу у створенні та забезпеченні права дитини на усиновлення | Один захід | 60 | 155,64 |
| 12 | Розвиток вмінь та навичок щодо підготовки дитини до самостійного життя | Один захід | 60 | 158,73 |
| 13 | Інформування щодо органів, організацій та закладів, які можуть надати підтримку дітям після вибуття із сімейних форм виховання | Один захід | 60 | 158,73 |
|  | Ведення документації |  |  |  |
| 14 | Формування та ведення особової справи сім’ї, в якій виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування | Один захід | 60 | 162,38 |
| 15 | Підготовка та написання інформації про ефективність функціонування прийомної сім’ї, дитячого будинку сімейного типу у забезпеченні розвитку та виховання прийомних дітей, дітей-вихованців | Один захід | 240 | 634,92 |
| 16 | Складання акта про результат візиту | Один захід | 60 | 162,92 |
| 17 | Листування з іншими суб’єктами надання соціальної послуги, оформлення запитів до установ та організацій | Один захід | 60 | 158,73 |

3. Соціальна послуга – консультування (код 002.0)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №з/п | Назва заходу | Одиниця виміру | Витрати часу,хв. | Форма роботи І-індивідуальна, Гр-групова\* | Тариф,грн. |
| *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *6* |
| 1 | Допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем і шляхів їх розв’язання |  |  |  |  |
| 1.1 | Збір і аналіз інформації; ідентифікація проблеми клієнта і подій, які її спричинили. Прогнозування перспектив поліпшення становища | Один захід | 60 | І | 155,57 |
| 2 | Залучення отримувача соціальної послуги до вирішення власних проблем, складання плану виходу зі складної життєвої ситуації та допомога в його реалізації |  |  |  |  |
| 2.1 | Вибір шляхів розв’язання проблеми, допомога у формуванні позитивної мотивації, вибір доступних і сприятливих можливостей та ресурсів | Один захід | 60 | І | 155,57 |
| 2.2 | Складання плану взаємодії, визначення шляхів його реалізації | Один захід | 30 | І | 79,61 |
| 2.3 | Корегування плану взаємодії та його реалізації | Один захід | 30 | І | 75,96 |
| 2.4 | Профілактика з питань гігієни психологічного здоров’я, адаптації до зміни соціальної активності | Один захід | 60 | Гр | 922,72 |
| 3 | Надання інформації з питань соціального захисту населення |  |  |  |  |
| 3.1 | Проведення лекцій, бесід, зустрічей та індивідуальних консультацій з питань соціального захисту населення, соціально-правових питань, стосовно видів соціальної допомоги, питань отримання соціальних послуг, засобів реабілітації та умов їх отримання | Один захід | 30 | І | 77,19 |
| 3.2 | Надання інформації щодо суб’єктів, які надають соціальну послугу | Один захід | 30 | І | 75,96 |
| 4 | Представлення інтересів |  |  |  |  |
| 4.1 | Допомога в оформленні документів із соціально-правових питань, щодо отримання комунальних, медичних, соціальних послуг | Один захід | 60 | І | 156,27 |
| 4.2 | Сприяння у встановленні зв’язків з іншими фахівцями, службами, організаціями, підприємствами, органами, закладами, установами тощо | Один захід | 90 | І | 231,57 |
| 5 | Надання психологічної допомоги |  |  |  |  |
| 5.1 | Сприяння оптимізації психоемоційного стану, забезпеченню психологічного комфорту у ставленні до самого себе, свого оточення та світу в цілому | Один захід | 90 | І | 227,88 |
| 5.2 | Допомога у формуванні позитивної мотивації, підтримка, зняття емоційної блокади | Один захід | 60 | І | 151,92 |
| 5.3 | Розроблення заходів, спрямованих на самостійне подолання повсякденних труднощів і стресових ситуацій | Один захід | 60 | І | 151,92 |
| 5.4 | Кризове короткотермінове консультування (застосовується при таких кризових станах, як суїцидальний намір, тривожність, ворожість, повідомлення про ВІЛ-інфікування, втрати, агресія, спрямована на себе чи на інших, тощо) | Один захід | 60 | І | 151,92 |
| 5.5 | Кризове консультування по телефону, в окремих випадках - за місцем проживання (щодо кризових станів, які можуть загрожувати життю, таких як суїцидальний намір, ворожість, переживання, пов’язані з повідомленням про ВІЛ-інфікування, втратою, агресія, спрямована на себе чи на інших, тощо) | Один захід | 20 | І | 50,64 |
| 5.6 | Проведення заходів емоційного та психологічного розвантаження | Один захід | 60 | І | 151,92 |
| 5.7 | Навчання прийомам емоційного і психологічного розвантаження, саморегуляції та аутотренінгу | Один захід | 60 | Гр | 922,72 |
| 5.8 | Допомога в аналізі проблеми, виявленні конфліктогенних зон, знаходженні альтернативних шляхів виходу та прийняття рішень, сприяння у самодопомозі | Один захід | 60 | І | 151,92 |
| 5.9 | Формування впевненості в собі, самоповаги, навичок спілкування, розв’язання конфліктних ситуацій | Один захід | 60 | І | 151,92 |
| 5.10 | Проведення заходів з метою подолання психотравмуючих ситуацій та стресів, інших психологічних проблем | Один захід | 45 | І | 113,94 |
| 5.11 | Допомога у прийнятті свого стану і формуванні активної життєвої позиції, орієнтації на власні збережені можливості й потенціал | Один захід | 60 | І | 151,92 |
| 5.12 | Психологічна підтримка в напрямі конструктивізації процесів старіння, інвалідності тощо | Один захід | 60 | І | 151,92 |
| 5.13 | Психологічна підтримка в напрямі конструктивізації відновлення особистісного статусу | Один захід | 60 | І | 151,92 |
| 5.14 | Психологічна допомога (консультування) щодо таких кризових станів, як тривожність, сором, провина, ворожість, переживання втрати, страх смерті, депресія тощо | Один захід | 30 | І | 75,96 |
| 6 | Корегування психологічного стану та поведінки в повсякденному житті |  |  |  |  |
| 6.1 | Надання консультацій з питань психічного здоров’я | Один захід | 45 | І | 113,94 |
| 6.2 | Бесіди, спілкування, мотивація до активності та позитивного мислення, спрямовані на поліпшення відносин і взаємодії із соціальним середовищем | Один захід | 90 | І | 227,88 |
| 6.3 | Допомога в переборюванні страху виявлення власної думки, подоланні підвищеної чутливості до критики та оцінок | Один захід | 90 | І | 227,88 |
| 6.4 | Корекція, спрямована на відновлення та розвиток психічних процесів (пам’яті, уваги, мислення, уяви, сприймання) | Один захід | 60 | І | 151,92 |
| 6.5 | Сприяння психосоціальній стабілізації, кращому розумінню себе (своєї ситуації та людей зі свого оточення), розвитку навичок прийняття та реалізації рішень | Один захід | 60 | І | 151,92 |
| 6.6 | Соціальна корекція взаємовідносин у конфліктних ситуаціях | Один захід | 90 | І | 227,88 |
| 6.7 | Корекція соціальних наслідків психологічної проблеми, що виникла внаслідок інвалідності або у зв’язку з похилим віком | Один захід | 90 | І | 227,88 |
| 7 | Сприяння навчанню, формуванню та розвитку соціальних навичок, умінь, соціальної компетенції |  |  |  |  |
| 7.1 | Відновлення вмінь та навичок з орієнтування в домашніх умовах | Один захід | 60 | І | 158,73 |
| 7.2 | Формування соціальних умінь і навичок з використанням методів поведінкової терапії | Один захід | 150 | Гр | 1167,63 |
| 7.3 | Розвиток навичок самостійного життя, ведення безпечного способу життя, самообслуговування, самопредставництва, спілкування | Один захід | 150 | Гр | 1167,63 |
| 7.4 | Формування здорового способу життя та профілактика психічного здоров’я | Один захід | 120 | Гр | 1079,57 |
| 7.5 | Заходи з опанування продуктивних моделей поведінки з урахуванням цінностей і норм соціального середовища | Один захід | 150 | Гр | 1156,75 |
| 7.6 | Формування відповідальності за власну поведінку, навчання продуктивному спілкуванню, яке не принижує інтереси інших - без конфронтації та агресії | Один захід | 60 | І | 151,92 |
| 7.7 | Сприяння освоєнню соціально необхідних умінь і навичок полегшення комунікації, зняття бар’єрів соціальної ізоляції, продуктивного вирішення питань із соціальним оточенням | Один захід | 60 | І | 158,73 |
| 7.8 | Проведення тренінгів, спрямованих на усунення психосоматичних проблем | Один захід | 120 | Гр | 1074,64 |
| 7.9 | Допомога в прийнятті норм і правил життя на волі, розвиток необхідних соціальних навичок, втрачених при відбуванні покарання, формування та розвиток соціальних компетенцій | Один захід | 60 | І | 158,73 |
| 8. | Участь в організації та діяльності груп самодопомоги |  |  |  |  |
| 8.1 | Сприяння особистісному зростанню отримувача соціальної послуги консультування шляхом формування розуміння своїх обов’язків у міжгруповій взаємодії, навичок співіснування з іншими членами групи в обставинах, які змінюються, та необхідних навичок для вибудовування психологічної дистанції у груповій взаємодії | Один захід | 120 | Гр | 1074,64 |
| 8.2 | Досягнення емоційної стабільності шляхом вивчення групового досвіду | Один захід | 120 | Гр | 1074,64 |
| 8.3 | Зміна поведінки, яка ускладнює соціальне функціонування отримувача соціальної послуги консультування, через взаємовідносини в групі та використання механізмів зворотного зв’язку | Один захід | 120 | Гр | 1074,64 |
| 8.4 | Полегшення комунікації, зняття бар’єрів соціальної ізоляції, вирішення питань, пов’язаних із соціальним оточенням | Один захід | 120 | Гр | 1074,64 |
| 8.5 | Адаптування до нової життєвої ситуації через активізацію сильних сторін особистості, самореалізацію в трудовій діяльності чи творчості, розширення кругозору та світогляду, подолання екзистенціальних проблем | Один захід | 120 | Гр | 1074,64 |
| 9 | Допомога в зміцненні / відновленні родинних і суспільно корисних зв’язків |  |  |  |  |
| 9.1 | Відновлення соціальних контактів, особистісного статусу та соціальної ролі в сім’ї, трудовому колективі, референтних групах тощо, втрачених отримувачем соціальної послуги в результаті складних життєвих обставин | Один захід | 60 | І | 158,73 |
| 9.2 | Допомога в аналізі проблем сімейного спілкування отримувача соціальної послуги, виявлення конфліктогенних зон, знаходження альтернативних шляхів виходу та прийняття рішень | Один захід | 60 | І | 151,92 |
| 9.3 | Підтримка близьких родичів отримувача соціальної послуги та його найближчого соціального оточення | Один захід | 60 | І | 158,73 |
| 9.4 | Корекція сімейної ситуації, розроблення заходів, спрямованих на підтримку сім’ї в різних сферах її життєдіяльності | Один захід | 60 | І | 151,92 |
| 9.5 | Формування здатності сім’ї самотужки долати свої труднощі | Один захід | 30 | І | 79,37 |
| 9.6 | Кризове втручання та соціальний супровід сім’ї | Один захід | 120 | І | 317,46 |
| 9.7 | Формування позитивного способу життя через відновлення особистісного статусу, позитивних звичок, навичок, трудової кваліфікації, набутих до позбавлення волі | Один захід | 90 | І | 238,10 |
| 9.8 | Налагодження та встановлення нових соціальних контактів, формування референтних груп отримувача соціальної послуги | Один захід | 120 | Гр | 1088,26 |
| 11 | Сприяння працевлаштуванню |  |  |  |  |
| 11.1 | Сприяння проведенню експертизи потенційних професійних здібностей, професійної орієнтації | Один захід | 45 | І | 115,79 |
| 11.2 | Сприяння у встановленні зв’язків з фахівцями, службами, організаціями, підприємствами, органами, закладами, установами, які надають послугу соціального супроводу при працевлаштуванні | Один захід | 45 | І | 115,79 |

\*Групова форма роботи передбачає склад групи в кількості 20 чоловік

4. Соціальна послуга – кризове та екстрене втручання (код 012.0)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №з/п | Назва заходу | Одиниця виміру | Тариф, грн., за 1 людино-годину |
| 1 | Проведення оцінки кризової ситуації | Один захід | 158,73 |
| 2 | Детальний аналіз та обговорення кризової ситуації, зокрема, що виникла внаслідок вчинення насильства в сім’ї | Один захід | 158,73 |
| 3 | Інформування про кризову ситуацію, її наслідки, права людини в кризовій ситуації, способи та процедури отримання допомоги | Один захід | 158,73 |
| 4 | Забезпечення термінових базових потреб (у безпеці, харчуванні, медичній допомозі, одязі тощо) | Один захід | 158,73 |
| 5 | Організація та надання психологічної підтримки в кризовій ситуації і допомога у подоланні її наслідків, у тому числі, що виникла внаслідок вчинення насильства в сім’ї (психодіагностика, психологічне консультування, психологічна підтримка) | Один захід | 158,73 |
| 6 | Сприяння у забезпеченні безпечним місцем перебування (тимчасовим притулком) | Один захід | 158,73 |
| 7 | Забезпечення взаємодії з іншими фахівцями та службами для усунення ознак кризової ситуації (виклик бригади швидкої допомоги, правоохоронних органів, представників державних соціальних служб, комунальних і транспортних служб тощо) | Один захід | 158,73 |
| 8 | Допомога в оформленні документів | Один захід | 158,73 |

Секретар міської ради Віталій ДІДЕНКО

Директор Хмельницького міського центру соціальних служб Мар’яна ЛЮБЕЦЬКА